



# 11º ENOS

Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

02 a 04 - DEZEMBRO

# **LGPD e suas implicações na sociedade civil organizada**

02 a 04 - DEZEMBRO

# ***A Importância da Proteção de Dados***



# Fatos Relevantes para a LGPD



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

- 2014: escândalo Snowden - EUA e outros países possuíam capacidade de espionar e vigiar toda e qualquer pessoa no mundo;
- Dilma foi espionada, o que acelerou o projeto de Lei do Marco Civil da Internet;
- 2015: a LGPD voltou a ser discutida;
- 2016: Cambridge Analytica - Dados coletados para envio de publicidade (Trump);
- 2018: GDPR entrou em vigor;
- 2019: Exigência para ser membro pleno da OCDE - Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico.

# A Sociedade Digital



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais



“Dados são o novo petróleo...”

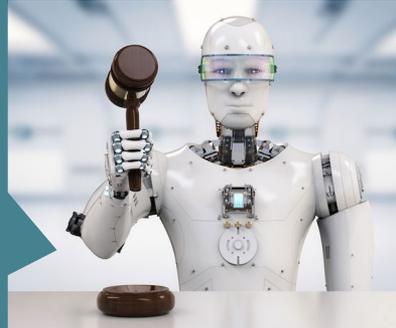
Clive Humby  
The Economist  
(2017)



Internet das coisas

Smart cities

“A Disrupção do setor Jurídico...”  
Law Techs



Ética e segurança digital

A close-up photograph of a person's hands writing on a document. The person is wearing a light blue button-down shirt. They are holding a black and silver pen in their right hand, writing on a white sheet of paper. Their left hand is resting on the paper. The background is blurred, showing more of the person's shirt and the desk. The overall lighting is soft and professional.

***A Lei Geral de Proteção de Dados***

# O que são Dados Pessoais?



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

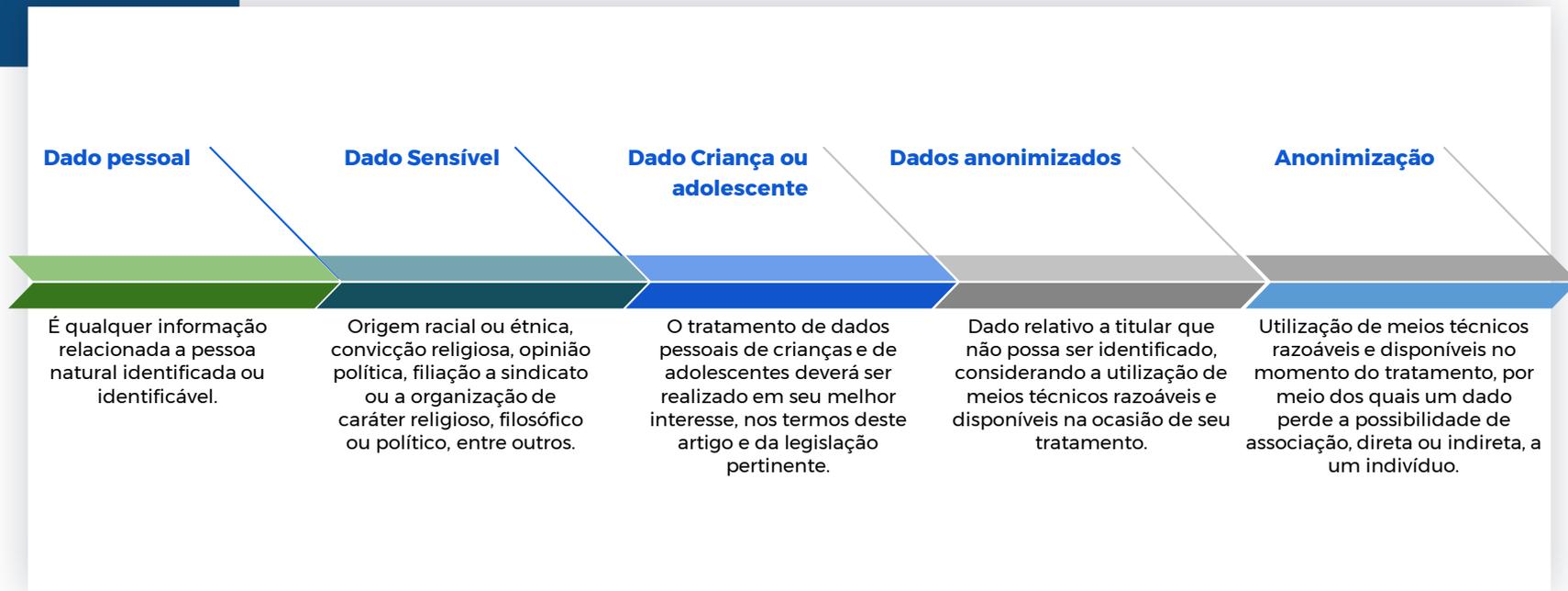
**É toda informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural**

# O que são Dados Pessoais?



11º ENOS

Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

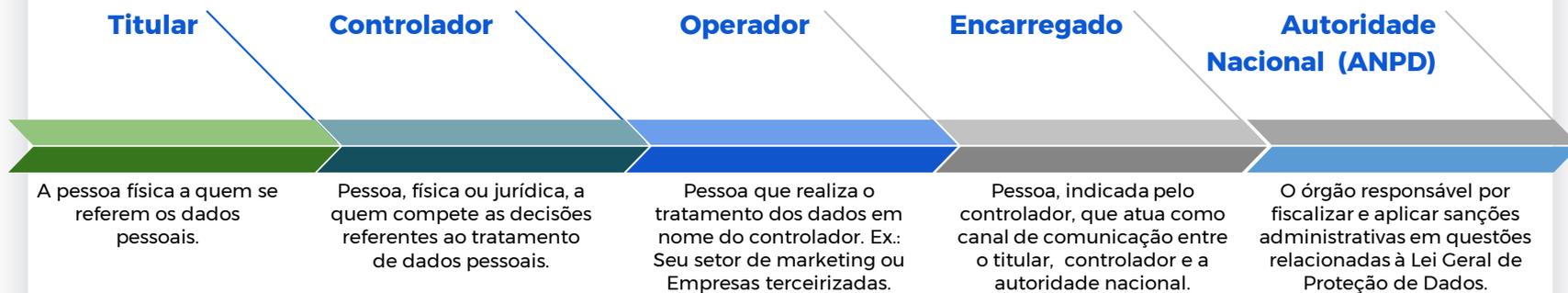


# Personagens da LGPD



11º ENOS

Encontro Nacional dos Observatórios Sociais



# Direitos dos Titulares



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

1

**Confirmação de existência do dado**

Artigo 18, inciso I da Lei 13.709/2018

2

**Acesso aos dados**

Artigo 18, inciso II, da Lei 13.709/2018

3

**Correção, anonimização, portabilidade, eliminação**

Artigo 18, incisos II, IV, V, VI da Lei 13.709/2018

4

**Revogação do consentimento**

Artigo 18, inciso IX da Lei 13.709/2018

5

**Revisão de perfil automatizado**

Art. 20. O titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade



# Bases Legais para Tratamento



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais



OS 10 REQUISITOS PARA  
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1

Consentimento do titular



2

Cumprimento de obrigação legal



3

Execução de políticas públicas

4

Realização de estudos por órgãos de pesquisa

5

Para execução de contratos

6

Exercício regular de direito em processo judicial

7

Proteção à vida do titular ou terceiros

8

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

9

Interesses legítimos do controlador ou terceiro

10

Proteção ao crédito

# Desafios da LGPD



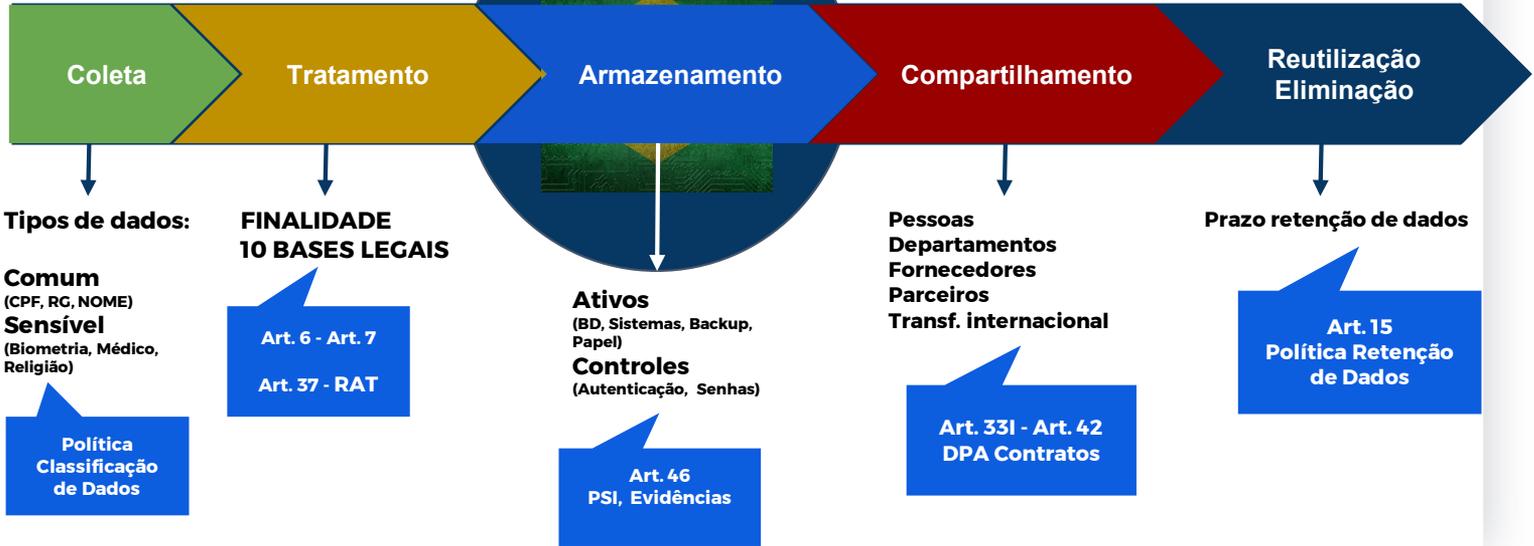
11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

## CICLO DE VIDA DOS DADOS - Art 5

Titular dos  
Dados



Clientes  
Colaboradores



### Art. 9

Política de Privacidade de dados

### Art. 18

Confirmação  
acesso, correção  
eliminação  
bloqueio  
anonimização  
portabilidade

Política  
Classificação  
de Dados

Privacy By Design - AIPD / RIPD - Relatório de Impacto à Privacidade de Dados



***Por que proteger dados pessoais?***

# Cenários de Ameaças em Tempo Real



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais



MONITOR 1



MONITOR 2



MONITOR 3



MONITOR 4



MONITOR 5

# Desafios de SI



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

48%



O elo mais fraco da  
segurança da  
informação é o usuário  
final

- Logins e senhas
- Phishing
- Ransomware
- Vazamento de dados
- Falta de Treinamento



34%



Infraestrutura de Rede  
e Serviços de TI

- Banco de Dados
- Servidores, Web server
- Sistemas operacionais e Aplicações
- File Server
- Backup
- Cloud

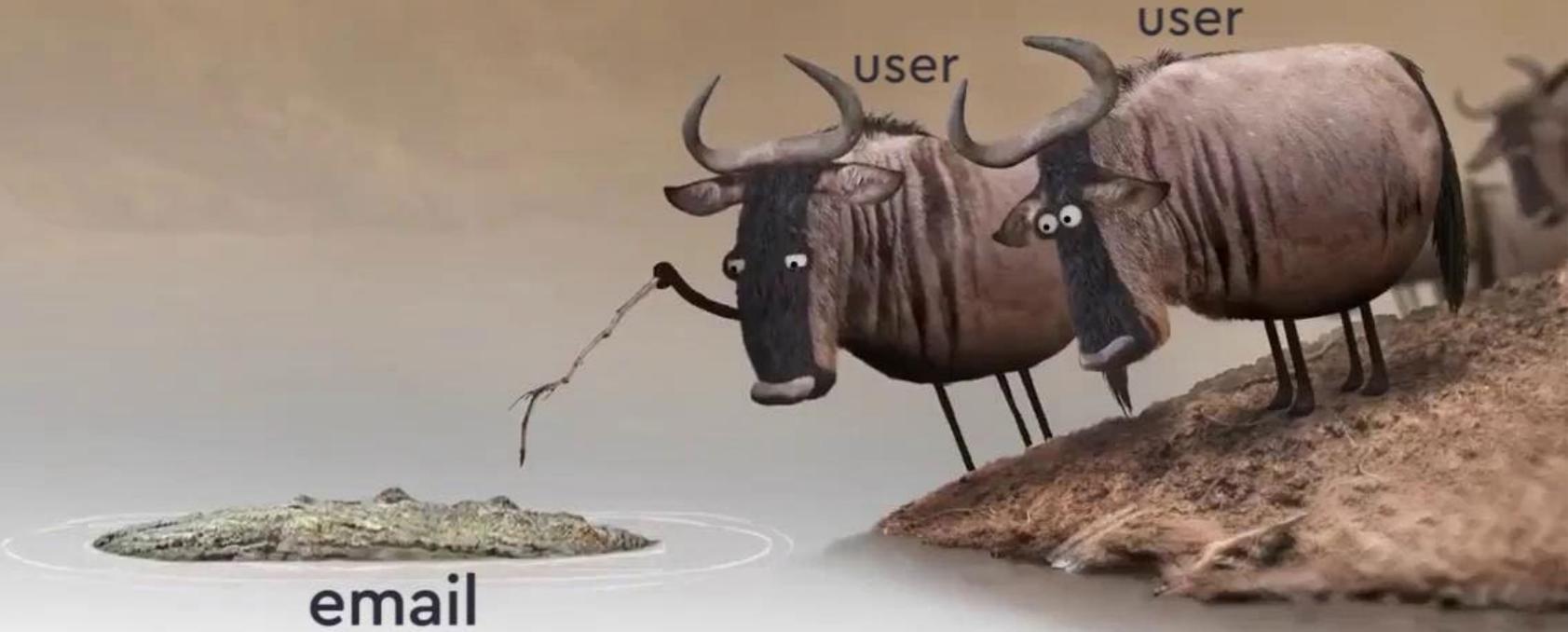
18%



Perímetro de Rede e  
controles Externos

- Firewall
- WAF
- Anti DDoS
- IPS, IDS
- Anti Spam

# Phishing Attack



# Descubra se seus Dados Vazaram



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais



**Pesquise**

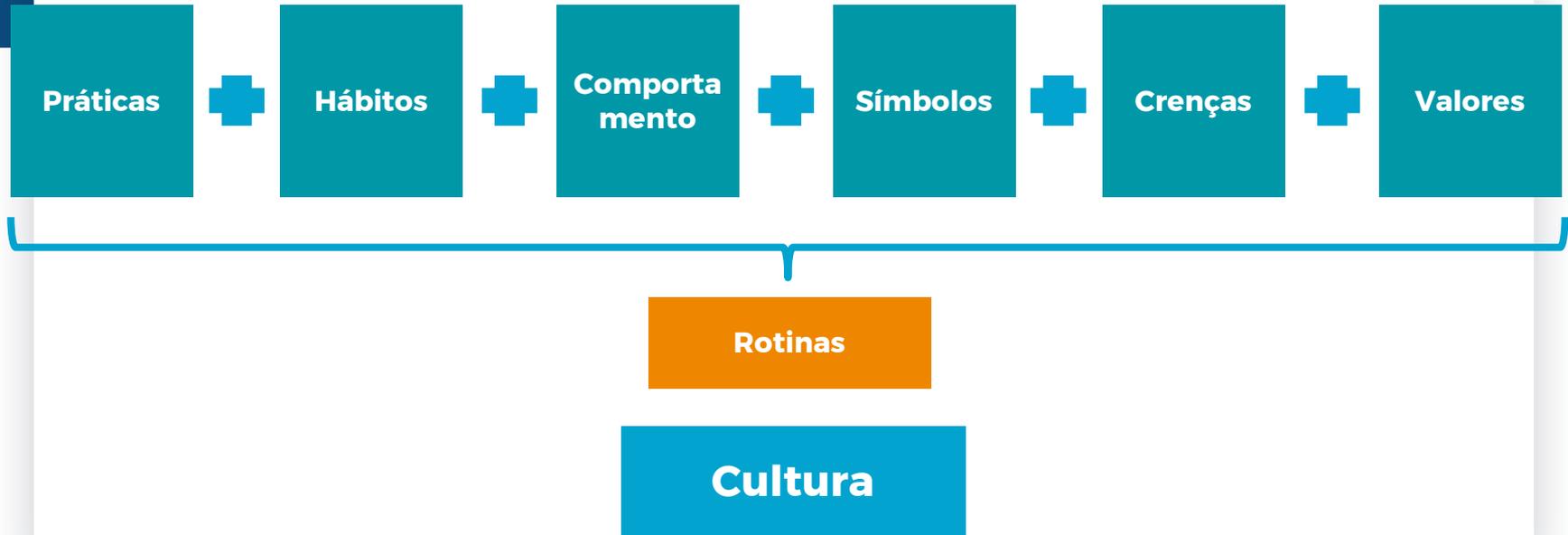


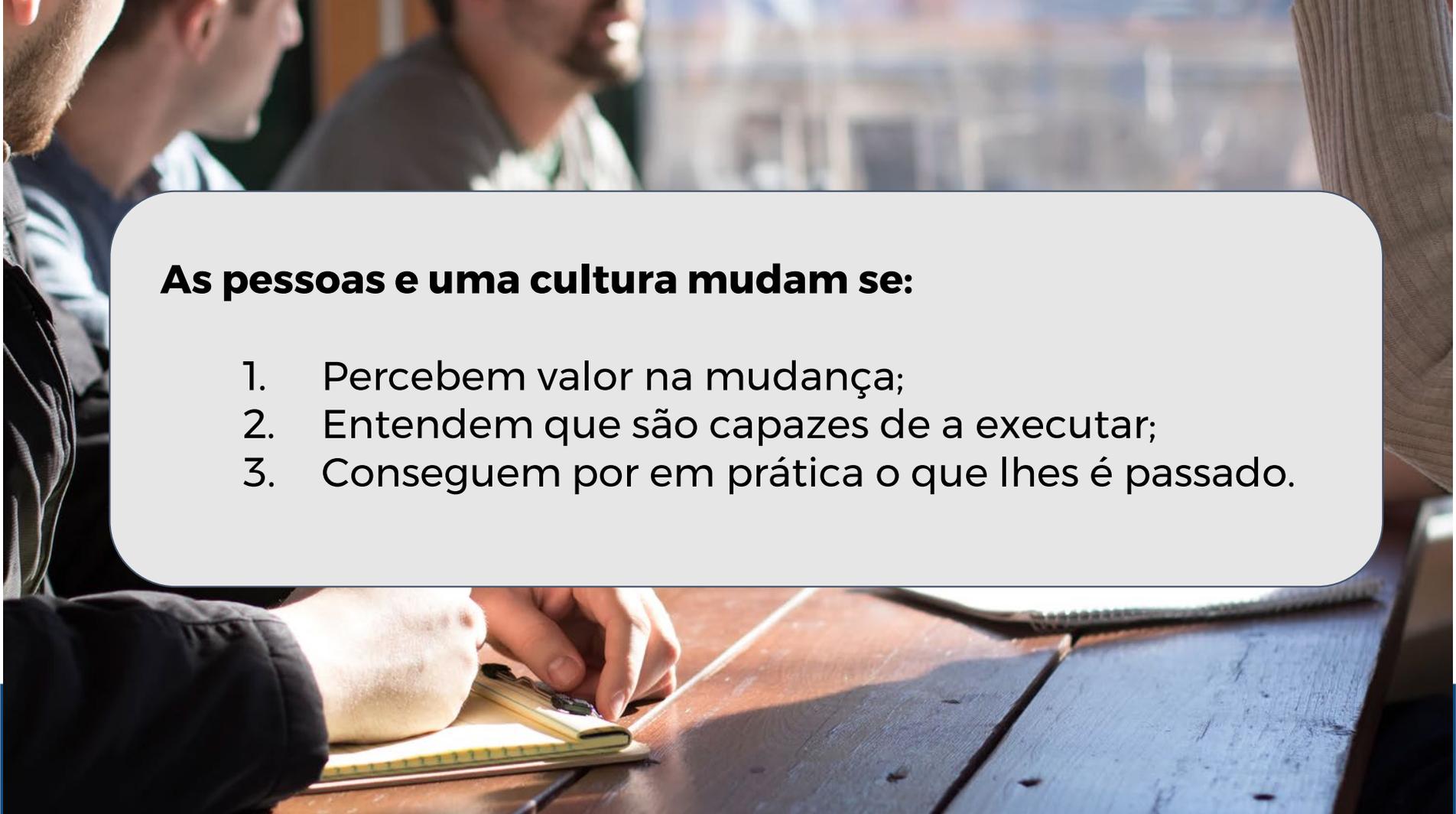
***Precisamos olhar  
para a cultura***

# Mudar uma Cultura



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais





## **As pessoas e uma cultura mudam se:**

1. Percebem valor na mudança;
2. Entendem que são capazes de a executar;
3. Conseguem por em prática o que lhes é passado.

# ***Recomendações para se preparar***



# Recomendações para se Preparar



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

**Aumente a  
conscientização  
da sua equipe  
sobre a Lei**

A educação e acultramento para a LGPD devem começar de cima para baixo para que inicie com a adesão das lideranças. Nem todos precisam entender todas as nuances da Lei, mas precisam ter uma compreensão geral de seus aspectos.

# Recomendações para se Preparar



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

## Relacione os processos que envolvem tratamento de dados pessoais

Os processos de tratamento de dados pessoais podem ser implementados de forma global ou por departamento. Não existem regras rígidas e rápidas, mas antes de criar novos procedimentos é preciso entender como cada departamento opera os dados pessoais, assim como se existe base legal para tais atividades.

# Recomendações para se Preparar



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

**Identifique e  
edifique os  
responsáveis por  
manipular dados**

Depois de ter treinado e educado as altas lideranças da organização, os colaboradores das áreas de negócios que mais manipulam dados pessoais precisam ser treinados e engajados a respeito de suas responsabilidades diárias.

# Recomendações para se Preparar



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

## Identifique e avalie atividades externas envolvendo o tratamento de dados

Comece a documentar serviços ou atividades do seu departamento que envolvam compartilhamento e tratamento de dados com terceiros: agências de RH, agências de marketing, prestadores de serviço, consultorias, escritórios de advocacia, etc. Certifique-se de estar resguardado quanto a essas atividades.

# Recomendações para se Preparar



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

## Planeje-se para situações de crise e vazamento de dados

Para receber uma sanção ou notificação da LGPD, você precisa saber de fato que houve uma violação, e isso pode ser um desafio. Para ajudar a determinar se você sabe o que está acontecendo com os dados pessoais sob guarda da organização, questione:

# Recomendações para se Preparar



11º ENOS  
Encontro Nacional dos Observatórios Sociais

- > Como sabemos se os dados pessoais foram acessados por pessoal não autorizado?
- > Temos algum dado pessoal armazenado na forma de dados não estruturados, como documentos em word?
- > Como estamos gerenciando o fluxo de dados pessoais em cada departamento?
- > Estamos registrando a transferência de dados pessoais em aplicativos, nuvem, etc.?



**Letícia Sugai**



**@leticiasugai**

[leticia@gordion.com.br](mailto:leticia@gordion.com.br)