



INSTITUTO DE FISCALIZAÇÃO E CONTROLE
AUDITORIA CÍVICA DA SAÚDE
RELATÓRIO FINAL

IRATI - PR



1. OBJETIVOS DA AUDITORIA CÍVICA:

Avaliar a qualidade das Unidades de Saúde e apontar possibilidades de melhoria.

2. INTRODUÇÃO

A origem do **Programa Saúde da Família ou PSF** no Brasil, conhecido hoje como "**Estratégia da Saúde da Família**", teve início em 1994, como um dos programas propostos pelo Governo Federal aos municípios para fortalecer a Atenção Primária a Saúde.

A Estratégia de Saúde da Família visa à reversão do modelo assistencial vigente, no qual predomina o atendimento emergencial ao doente, na maioria das vezes em grandes hospitais. No novo modelo, a família passa a ser o objeto central da atenção. O acompanhamento acontece no ambiente em que ele vive, permitindo uma compreensão ampliada do processo saúde/doença. Incluindo ações de promoção da saúde, prevenção, recuperação, reabilitação de doenças e agravos mais frequentes.

No âmbito da reorganização dos serviços de saúde, a Estratégia da Saúde da Família é uma resposta à necessidade apontada em debates e análises referentes ao processo de mudança do paradigma que orienta o modelo de atenção à saúde vigente e que vem sendo enfrentada, desde a década de 1970.

Estes pressupostos, tidos como capazes de produzir um impacto positivo na orientação do novo modelo e na superação do anterior, calcado na supervalorização das práticas da assistência curativa, especializada e hospitalar, e que induz ao excesso de procedimentos tecnológicos e medicamentosos e, sobretudo, na fragmentação do cuidado, encontra em relação aos recursos humanos para o Sistema Único de Saúde (SUS) outro desafio. Tema também recorrente nos debates sobre a reforma sanitária brasileira, verifica-se que, ao longo do tempo, tem sido unânime o reconhecimento acerca da importância de se criar um "**novo modo de fazer saúde**".

No Brasil a origem do PSF remonta criação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS) em 1991 como parte do processo de reforma do setor da saúde, desde a Constituição, com intenção de aumentar a acessibilidade ao sistema de saúde e incrementar as ações de **PREVENÇÃO** e **PROMOÇÃO** da

saúde. Em 1994 o Ministério da Saúde lançou o PSF como Política Nacional de Atenção Básica, com caráter organizativo e substitutivo, fazendo frente ao modelo tradicional de assistência primária baseada em profissionais médicos especialistas locais.

Percebendo a expansão do Programa Saúde da Família que se consolidou como estratégia prioritária para a reorganização da Atenção Básica no Brasil, o Governo emitiu a **Portaria Nº 648, de 28 de Março de 2006**, onde ficava estabelecido que o PSF é a estratégia prioritária do Ministério da Saúde para organizar a Atenção Básica — que tem como um dos seus fundamentos possibilitar **o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade**, reafirmando os princípios básicos do SUS: universalização, equidade, descentralização, integralidade e participação da comunidade - mediante o cadastramento e a vinculação dos usuários.

Porém, em 2011 a **Portaria GM Nº 2.488/2011** revogou a portaria **GM Nº 648/2006** e demais disposições em contrário ao estabelecer a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica e aprovar a Política Nacional de Atenção Básica para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e para o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS).

Como consequência de um processo de desospitalização e humanização do Sistema Único de Saúde, o Programa tem como ponto positivo a valorização dos aspectos que influenciam a saúde das pessoas fora do ambiente hospitalar.

3. PROJETO AUDITORIA CÍVICA EM IRATI

O Projeto da Auditoria Cívica na Saúde em Irati é uma iniciativa do Observatório Social de Irati, que contou com o apoio da Força Sindical do Paraná e do Instituto de Fiscalização e Controle, de Brasília.

A ação foi executada nos dias 02 e 03 de dezembro de 2015, onde 64 auditores cívicos realizaram os trabalhos, auditando 19 unidades básicas de saúde. Esses auditores são cidadãos do município, dispostos a contribuir para a melhoria da gestão pública.

O evento teve início às 8:00 horas do primeiro dia, no auditório da Acai que fica na Travessa Frei Jaime, 40, 2º andar, e contou com a presença do Prefeito Municipal, Odilon Rogerio Burgath, da Secretária de Saúde, Emanuely Pinheiro, do

Presidente da Câmara Municipal, Vilson Menon, dos vereadores Antonio Celso de Souza, Emiliano Augusto Rocha Gomes e Rafael Felipe Lucas, do Presidente do Conselho Municipal de Saúde, José Jair Pereira, do Representante da Força Sindical do Paraná e Presidente do Sindicato dos Metalúrgicos de Irati, Geraldo Rocha, e da diretora executiva da ACIAI, Simone dos Anjos.

No segundo dia o evento teve início também às 8:00 horas no auditório da ACIAI, para serem feitas as unidades que não foram possíveis visitar no primeiro dia e onde foi elaborado o relatório preliminar, que foi entregue às 13:30 horas para a Promotora de Justiça, Maria Luiza Correia de Mello, pro vereador Antonio Celso de Souza, representando o presidente da câmara municipal Vilson Menon, para o representante da Força Sindical do Paraná Alfani Alves, e pra diretora executiva da ACIAI, Simone dos Anjos.

4. COBERTURA DA ATENÇÃO BÁSICA

A população do município de Irati é de 59.030 (IBGE/2013), e a cobertura da Estratégia de Saúde na Família alcança apenas 29,07% da população (17.250 pessoas).

Vale ressaltar que as Unidades de Saúde não têm gestão da informação sobre sua real área de abrangência e a população atendida, a grande maioria das unidades atendem a comunidade com demanda espontânea pelas manhãs, a partir das 8 horas.

O agendamento de especialidades é feito através da Secretaria Municipal de Saúde (Casa verde, uma central de agendamento) e o matriciamento e os encaminhamentos são feitos pelo médico generalista de cada Unidade de Saúde.

5. ACHADOS DE AUDITORIA

Os achados de auditoria apresentados nesse relatório foram classificados em quatro níveis, para cada um está relacionado um prazo para que seja solucionado, sendo:

- **PROVIDÊNCIAS IMEDIATAS: falta de medicamentos e insumos, coleta e separação de lixo, controle de vetores, adequação de ambientes (o prazo para verificação de resolução dessas medidas é de 5 dias úteis);**

- **CURTO PRAZO:** em até 30 dias: pequenas manutenções de equipamentos, problemas que possam ser resolvidos com dispensa de licitação, adequação de ambientes.
- **MÉDIO PRAZO:** em até 60 dias: Manutenções e concertos de ambientes.
- **LONGO PRAZO:** em até 120 dias: (para casos que exigem trâmite mais complexo segundo a lei vigente) Construção de novos ambientes e compra de equipamentos.

Na metodologia aplicada, os auditores são estimulados a registrarem suas observações sobre outros problemas encontrados, não contemplados no *checklist*. Essas observações são muito importantes, são itens específicos da unidade que muitas vezes impedem que o serviço prestado tenha melhor qualidade. Na ação de Iрати, os auditores fizeram muitas observações.

Devido à dificuldade de determinar prazos específicos para a resolução de cada uma delas, propõe-se que as soluções não devam ultrapassar o **prazo máximo de 120 dias** (prazo concedido para os casos em que há necessidade de procedimento licitatório). As observações tiveram por origem a realidade encontrada nas unidades saúde e o relato de seus usuários e/ou funcionários, e foram registradas nesse relatório como observações ao final da apresentação de cada unidade.

Porém, antes de apresentar a lista dos achados com as respectivas classificações, cabe registrar alguns achados que não serão classificados. São achados que dizem respeito a estrutura do município, não se atendo a uma unidade específica. O objetivo com esse registro é trazer o assunto para a discussão buscando o aperfeiçoamento do serviço prestado, são eles:

1) As Unidades de Saúde não têm gestão da informação sobre sua área de abrangência e população atendida. As informações do site do ministério referente ao Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde e Profissionais, CNES, não está atualizado, apresentando divergência nos dados com aqueles coletados em campo.

2) Agendamento de especialidades é feito através da Secretaria de Saúde. O matriciamento e os encaminhamentos são feitos pelo médico generalista da unidade. Sugere-se aumentar a oferta das especialidades com maior demanda, bem como adotar medidas de **transparência na lista de espera**, pois a espera para conseguir um atendimento para especialistas é grande, as reclamações foram a regra.

Quando analisada a estrutura das unidades, verifica-se grande diferença entre as unidades, das 19 unidades visitadas se destacam as unidades de **Gonçalves Jr, Rio do Couro** pela boa estrutura apresentada, mas mesmo assim ainda apresentam deficiências, pois, não possuem climatização em todas as salas. As deficiências encontradas nas demais unidades podem ser sintetizadas nos seguintes pontos:

1) Unidades com espaço físico reduzido quando considerada a população atendida, o que leva ao uso compartilhado das áreas, muitas vezes incompatíveis;

2) A falta de manutenção das unidades compromete significativamente o estado de conservação.

3) Foram identificados problemas de acessibilidade para portadores de necessidades especiais em algumas unidades, como: ausência de rampas, utilização de pavimentação não apropriada, largura inadequada de portas, sanitários inadequados, e a não definição de vagas exclusivas de estacionamento;

4) Foram identificados riscos de acidentes com as instalações elétricas de várias unidades, decorrentes tanto do imprevisto, quanto pela adaptação de espaços, ou como pela idade da rede elétrica das edificações. Recomenda-se que seja feita inspeção das instalações em todas as unidades;

5) Há unidades com problemas na cobertura das edificações, que apresentam goteiras que levam ao alagamento das unidades quando ocorrem chuvas torrenciais;

6) Não há lugar adequado para a deposição do lixo (resíduos sólidos);

7) Muitos dos banheiros são de uso compartilhado (usuários com servidores, homens com mulheres), e não possuem adaptação para pessoas com necessidades especiais.

Outras considerações importantes que devem ser registradas:

1) Muitas das unidades de saúde não possuem a equipe de saúde na família completa, e há casos em que uma única equipe serve várias unidades de saúde.

2) O recolhimento de lixo não é feito na frequência correta na maioria das unidades, algumas chegam a ser recolhidas apenas 2 vezes ao ano, sendo que o lixo comum é queimado.

Vale lembrar que o município de Irati conta com 24 Unidades de Saúde, destas, 19 foram auditadas, pois algumas estavam fechadas para reforma, e outras estavam fechadas no dia da auditoria, a seguir é possível visualizar onde se encontram estas US (Unidades de Saúde):

- **Adhemar Vieira de Araújo**
- **Alto da Lagoa**
- **Faxinal dos Ferreiras**
- **Gonçalves Junior**
- **Guamirim**
- **Engenheiro Gutierrez**
- **Lagoa**
- **Pronto Atendimento – PA**
- **Palmital**
- **Pirapó**
- **Rio do Couro**
- **Riozinho**
- **Caratuva II**
- **Cerro da Ponte Alta**
- **Itapará**
- **Pinho de Baixo**
- **Rio Bonito**
- **Rio Preto**
- **Vila São João**
- **Arroio Grande** - (Fechada no dia da auditoria)
- **Monjolo** - (Fechada no dia da auditoria)
- **Faxinal dos Neves** - (Fechada no dia da auditoria)
- **Barra do Gavião** - (Fechada para reforma)
- **Taquari** - (Fechada para reforma)

Abaixo segue a lista dos achados em cada unidade visitada, acompanhados dos respectivos prazos para a solução. Para cada Unidade de Saúde são apresentadas fotos, tiradas pelos próprios auditores cívicos, que mostram a situação encontrada por eles.

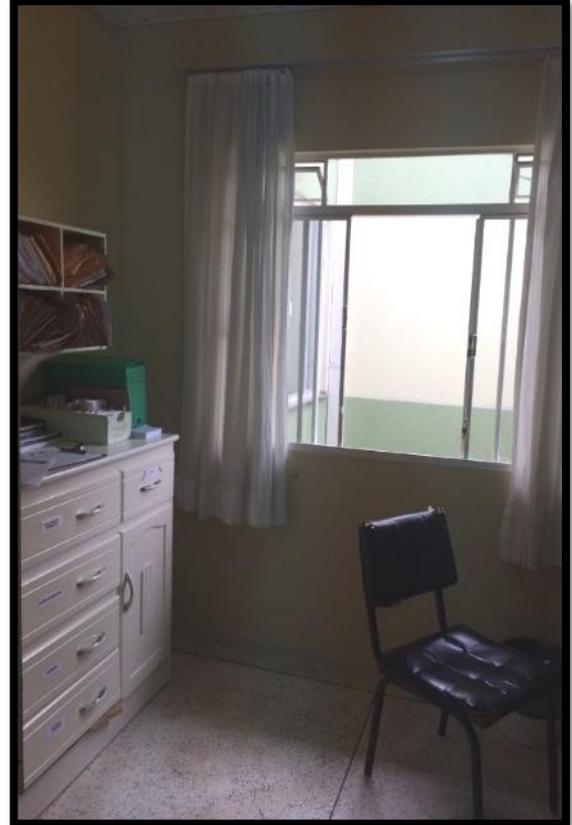
Gutierrez



| ESTRUTURA FÍSICA | PRAZO |
|---|----------|
| Unidade não possui sala de reuniões. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de nebulização. | 120 dias |
| O local da farmácia não é de uso exclusivo. | 30 dias |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo não abriga apenas os não contaminados. | IMEDIATO |
| O depósito de lixo não tem ventilação. | 60 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |
| Falta materiais de higiene como papéis toalha e papel higiênico. | IMEDIATO |

OBS: As lixeiras externas não são identificadas quanto ao tipo de lixo que deve ser descartado. A unidade não possui agentes comunitários de saúde, auxiliar de enfermagem, e auxiliar de saúde bucal. Nas entrevistas os usuários pontuam a dificuldade de se consultar com especialistas, somente sendo

dirigidas para a casa verde. Pontuam também as faltas de medicamentos básicos e a falta de campanhas na unidade.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui ar condicionado na sala de vacina | 120 dias |
| Não possui oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Não há ventilação entre as caixas de medicamentos. | IMEDIATO |
| Os medicamentos estão armazenados próximos a janela, recebendo incidência de luz solar. | IMEDIATO |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |
| Os medicamentos não estão armazenados em local exclusivo | 60 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 30 dias |
| O armário onde se armazenam os medicamentos está com o vidro quebrado. | 30 dias |
| Não há cartazes dizendo as restrições do ambiente. | 30 dias |
| Medicamento em falta: albendazol/mebendazol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: amoxicilina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: azitromicina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de sódio. | IMEDIATO |

| | |
|---|----------|
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: paracetamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: prednisona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |

OBS: Foram encontrados remédios fora da validade misturados aos demais.



Palmital

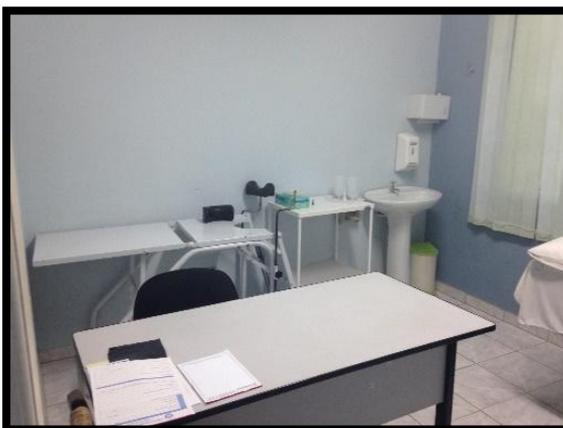
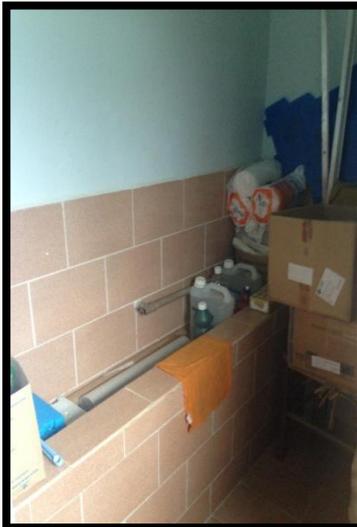
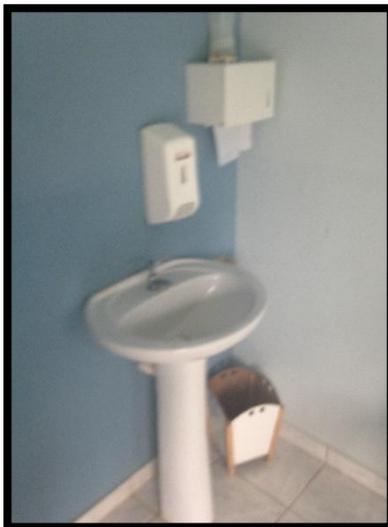
Sede própria, funciona desde 2006, de 2ª a 6ªfeira, das 07h30 às 11h30m e 12h30 às 16h30; atende 05 comunidades, e em torno de 250 famílias.



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| A Unidade não possui sala de reuniões. | 120 dias |
| A Unidade não possui sala de nebulização. | 120 dias |
| A Unidade não possui almoxarifado. | 120 dias |
| A Unidade não possui consultório odontológico. | 120 dias |
| A Unidade não possui sanitário para profissionais. | 120 dias |
| A Unidade não possui copa/cozinha. | 120 dias |
| A Unidade não possui sala para ACS. | 120 dias |
| A Unidade não possui escovário. | 120 dias |
| A Unidade não possui sala de esterilização. | 120 dias |
| A Unidade não possui sanitários para PNE. | 120 dias |
| A Unidade não possui bebedouro. | 120 dias |

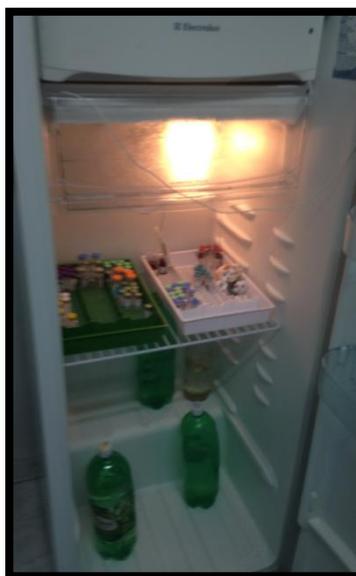
| | |
|---|----------|
| A farmácia está em péssimas condições de uso. | 60 dias |
| O depósito de materiais de limpeza está em péssimas condições de uso. | 60 dias |
| O sanitário para usuários está em péssimas condições de uso. | 60 dias |
| O abrigo de resíduos sólidos está em péssimas condições de uso. | 60 dias |
| O depósito de lixo está em péssimas condições de uso. | 60 dias |
| A sala de armazenamento de remédios está em péssimas condições de uso. | 60 dias |
| A sala de lavagem está em péssimas condições de uso. | 60 dias |
| A sala de descontaminação está em péssimas condições de uso. | 60 dias |
| Os espaços não são bem ventilados. | 60 dias |
| Os espaços não são bem iluminados. | 60 dias |
| Os revestimentos não são laváveis. | 120 dias |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| A unidade não é acessível à PNE. | 120 dias |
| A sala de nebulização não possui bancada com pia e torneiras. | 120 dias |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo não abriga apenas os não contaminados. | IMEDIATO |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem ventilação. | 60 dias |
| A sala de estetização não possui bancada com pia e torneiras. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |
| Não é feita separação de resíduos no lixo comum. | IMEDIATO |
| Não tem lixeiras com pedal. | IMEDIATO |

OBS: O sanitário que serviria os profissionais está sendo utilizado para depósito de materiais. Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. A sala de vacina, a farmácia e o arquivo funcionam em um mesmo ambiente, necessita uma divisão de espaços. Não há sala específica para esterilização, procedimento é realizado na recepção. Unidade encontra-se muito distante da sede do município e necessita de um contato direto com a Secretaria Municipal de Saúde, porém não há telefone fixo no local, sendo que se utiliza o telefone particular dos profissionais quando necessário; quando necessita de transporte de pacientes o mesmo é realizado em veículo particular. A estrutura necessita de reforma e ampliação. Os atendimentos especializados só acontecem em Irati.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |
| Falta: aparelho de PA pediátrico. | 120 dias |
| Falta: geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Falta: lanterna clínica. | 120 dias |
| Falta: *oftalmoscópio. | 120 dias |
| Falta: *otoscópio. | 120 dias |
| Falta: sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |
| Falta: *escova endocervical. | 120 dias |
| Falta: *espátula de Ayres. | 120 dias |
| Falta: *fixador de lâminas. | 120 dias |
| Falta: lâmina de vidro lisa. | 120 dias |
| Falta: lâmina de vidro fosca. | 120 dias |

OBS: *Equipamentos são levados pelos profissionais



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |
| Os medicamentos estão em estantes de madeira. | 120 dias |
| Os medicamentos estão em contato com a parede. | IMEDIATO |
| Os medicamentos estão com empilhamento incorreto. | IMEDIATO |
| Os medicamentos não estão armazenados em local exclusivo. | IMEDIATO |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 30 dias |
| Limpeza precária. | IMEDIATO |
| Umidade excessiva. | 120 dias |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |
| Não há cartazes dizendo as restrições do ambiente. | 30 dias |

OBS: Precisa-se de mais profissionais, uma única pessoa faz curativo, vacinação, limpeza e atendimento.



Gonçalves Junior

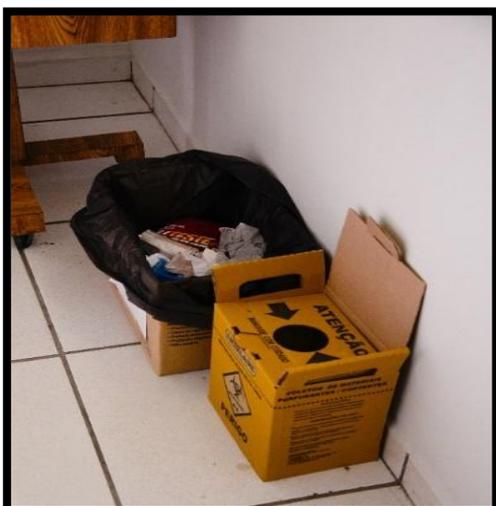
Sede própria desde, funciona desde 1980, de 2ª a 6ª feira, atende 05 micro áreas e 450 famílias.



| ESTRUTURA | PRAZO |
|---|----------|
| Unidade não possui sala de nebulização. | 120 dias |
| Unidade possui um consultório sem banheiro. | 120 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| O Sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos, não tem ventilação. | 60 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos, não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |
| As seguintes salas não são de uso exclusivo, sendo seu uso compartilhado com outros ambientes: recepção/arquivo de prontuários, sala de espera, sala de reuniões e Educação em Saúde, | 120 dias |

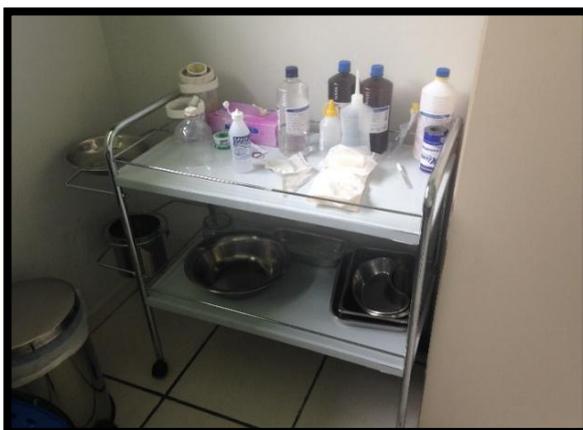
| | |
|--|----------|
| almoxarifado, consultório com banheiro, consultório médico, sala de nebulização, farmácia, sanitário para profissionais. | |
| Local em péssimas condições de uso: consultório com banheiro. | 60 dias |
| Local em péssimas condições de uso: sala de lavagem e descontaminação. | 60 dias |
| Local em péssimas condições de uso: sala de esterilização. | 60 dias |
| Não tem lixeiras com pedal. | IMEDIATO |

OBS: Falta muita organização e limpeza em toda a unidade. Unidade possui bebedouro, porém falta copo descartável para os usuários. Há um toldo no pátio onde há acúmulo de água parada, acredita-se que a falta de espaço adequado atrapalha a organização.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|--|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui autoclave. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui lâmina de vidro lisa. | IMEDIATO |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | IMEDIATO |

OBS: Foram encontrados muitos equipamentos enferrujados.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: benclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: hidroclorotiazida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metformina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |
| Os medicamentos estão em estantes de madeira. | 60 dias |
| Os medicamentos estão em contato com a parede. | IMEDIATO |
| Os medicamentos estão armazenados sem ventilação entre as caixas. | IMEDIATO |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Não está com a limpeza ideal. | IMEDIATO |

OBS: Foram encontrados: recipiente com algodão aberto (dentista), flúor em gel com prazo de validade vencido, recipiente com seringas irregulares e seringas descartadas em local impróprio. A unidade não possui sabonete líquido e nem gel para desinfetar a mão. De acordo com relatos de profissionais da unidade, é necessária a contratação de pelo menos mais um enfermeiro, 03 ACS e um técnico de saúde bucal.



Vila São João



| ESTRUTURA | PRAZO |
|---|----------|
| Não tem sala de ACS. | 120 dias |
| Não possui consultórios com banheiro | 120 dias |
| A salas de vacina e de nebulização não possuem bancadas. | 120 dias |
| Faltam lixeiras com pedal. | IMEDIATO |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| Falta de limpeza. | IMEDIATO |
| O bebedouro da unidade está sem funcionar, necessita de manutenção | 30 dias |
| O bebedouro da unidade não possui copos descartáveis. | IMEDIATO |
| O Sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem ventilação. | 60 dias |

| | |
|--|----------|
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |
| As salas seguintes não são de uso exclusivo, sendo seu uso compartilhado com outros ambientes: recepção/arquivo de prontuários, Sala de espera, sala de reuniões e Educação em Saúde, almoxarifado, consultório com banheiro, sala de curativos, sala de nebulização, farmácia, copa/cozinha e depósito de materiais de limpeza. | 120 dias |

OBS: Há muito mato ao redor da unidade, necessita limpeza. A UBS foi construída para 13.700 atendimentos, o bairro cresceu em número de habitantes e hoje chega a 20.000 atendimentos necessita de mais atendimentos.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: furosemida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: glibenclamida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metformina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: prednisona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Há goteira na farmácia. | 60 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |

OBS: No local foi encontrado o seguinte quadro profissional: 2 médicos (um atendendo e o outro em atendimento externo); Técnicos de enfermagem (2 atendendo 3 ausentes); Dos 4 odontólogos – 1 em férias, 1 em consulta e 1 de atestado; Os usuários ainda relataram: Falta de remédios constante e dificuldade para marcar consultas, a população começa a fila de madrugada (5 horas da manhã).



Adhemar Vieira de Araújo

Sede própria desde 1994; atende 4 micro áreas: 2 no bairro Nhapindazal, 1 na bairro canisianas e 1 na Vila Nova. Atendem em torno de 2.800 famílias cadastradas no Programa ESF. Funciona das 07h30m às 11h30m e das 12h30m às 16h30m, de segunda a sexta-feira. Especialidade Médica na Unidade: 01 Ginecologia. Áreas descobertas: 05 (bairros Choma, Fragatas, Tucholka, Alto da Gloria e parte do Centro da Cidade)



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Não tem sala de reuniões e Educação em Saúde. | 120 dias |
| Não tem escovário. | 120 dias |
| Não tem sala de armazenamento de medicamentos. | 120 dias |
| Sala para ACS não é de uso exclusivo | 120 dias |
| Sanitário PNE com medidas inadequadas | 120 dias |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |

| | |
|--|----------|
| Sala de Nebulização não possui bancada e pia. | 120 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| O Sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos, não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |

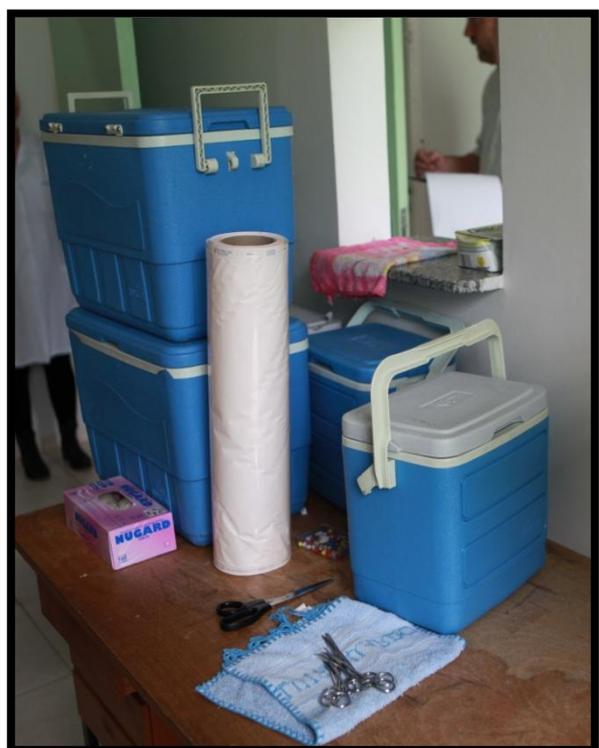
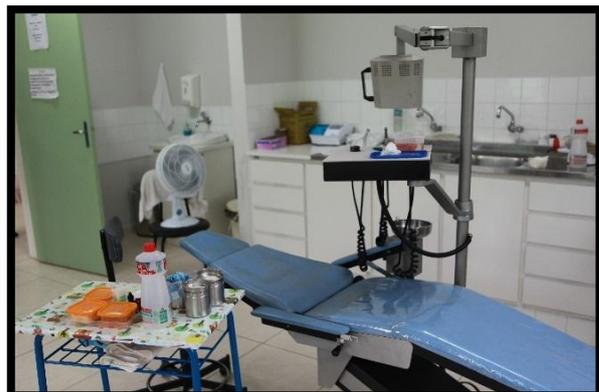
OBS: Um vaso sanitário necessita manutenção, pois está escorrendo água continuamente. A Unidade necessita de reparos na estrutura e no calçamento no seu entorno. Equipe profissional: ACS: 04 concursados (permanecem por período curto na Unidade e saem a campo todos os dias); Médicos 40h: 01 concursado PSF (atende de segunda a quinta feira) ficando sem atendimento médico na sexta-feira; Médico 20h: 1 ginecologista contratado (atende somente na quinta-feira); 02 odontólogos concursados que atendem adultos (10h semanais) e crianças (20h semanais; precisa de mais odontólogo para atendimento de adultos, uma vez que hoje são atendidas basicamente as emergências; falta funcionários de apoio) Na pesquisa de opinião os usuários revelaram que: O agente de saúde não visita mensalmente a residência; não conhece o agente de saúde da sua região; falta de medicamentos mais utilizados; Tempo longo de espera para consultar com especialista (ortopedia).
*Tem usuário que espera mais de 5 meses por consulta.





| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Ar condicionado da sala de vacina não funciona. | 120 dias |
| Não possui autoclave. | 120 dias |
| Não possui balança 200 Kg. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui lâmina de vidro lisa. | IMEDIATO |

OBS: Segundo informações o aparelho de autoclave está emprestado para a SMS.



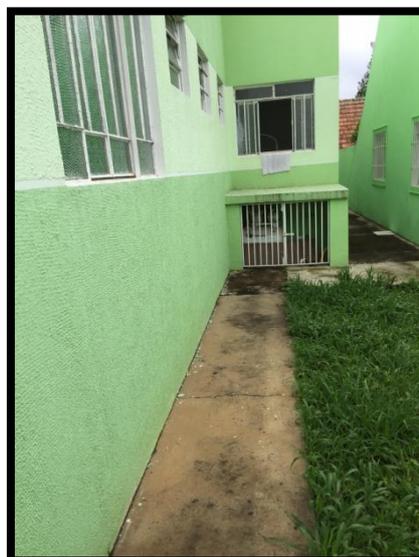
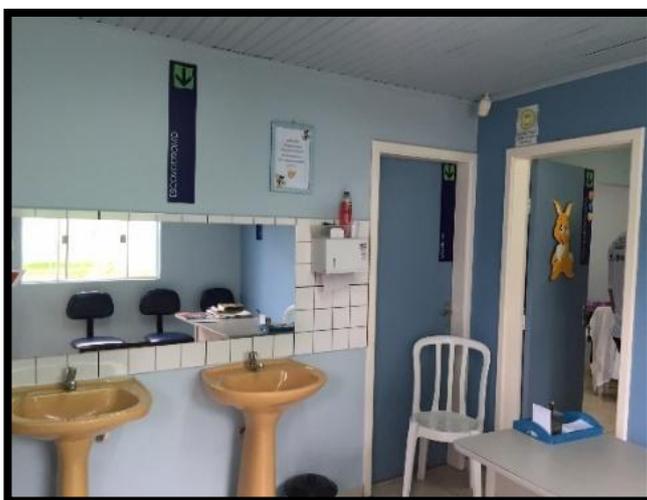
| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: benclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: glibenclamida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: hidroclorotiazida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ibuprofeno. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metformina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| O local de armazenagem não é exclusivo para medicamentos. | 30 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |



Rio Bonito



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Unidade não possui sala para ACS. | 120 dias |
| Unidade não possui farmácia. | 120 dias |
| Necessita realizar manutenção no forro da unidade. | 60 dias |
| Unidade não possui sala de esterilização. | 120 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos, não apresenta separação lixo comum do hospitalar. | 120 dias |
| As seguintes salas não são de uso exclusivo, sendo seu uso compartilhado com outros ambientes: recepção/arquivo de prontuários, sala de nebulização, sala de reuniões e Educação em Saúde, sala de nebulização, consultório odontológico, área do compressor e sala de administração e gerência. | 120 dias |



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |
| Faltam materiais de higiene como sabão líquido e papel toalha nos sanitários. | IMEDIATO |

OBS: Unidade possui 3 aparelhos de autoclave, porém apenas um está sendo utilizada. Segundo relatos, o médico faz 16 atendimentos por período independente do horário.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|---|----------|
| Medicamento em falta: albendazol/mebendazol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: amoxicilina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de sódio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: glibenclamida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: hidroclorotiazida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ibuprofeno. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metformina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol creme. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |
| O local de armazenagem não é exclusivo para medicamentos. | 120 dias |
| Não possui farmácia. | 120 dias |

OBS: Medicamentos estão armazenados em armário de madeira junto com as ficha dos pacientes, na recepção.



Alto da Lagoa

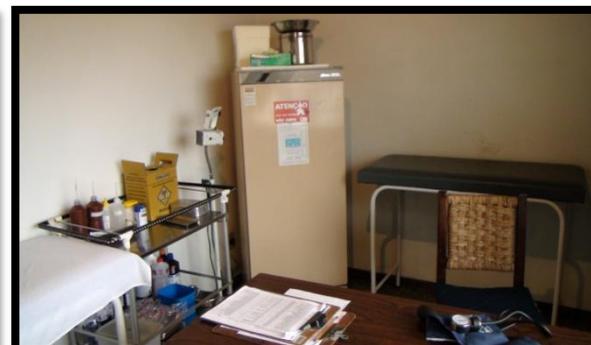
Sede própria, atende de 700 a 1000 pessoas mês, o bairro tem mais de 3mil habitantes.



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Unidade não possui depósito de lixo. | 120 dias |
| Unidade não possui consultório com banheiro. | 120 dias |
| Bebedouro não funciona e não possui copos descartáveis. | 30 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| Há apenas um sanitário para usuários e profissionais e não há separação por sexo. | 120 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| Unidade não possui almoxarifado. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de vacina. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de curativo/procedimento. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de nebulização. | 120 dias |
| Unidade não possui depósito para material de limpeza. | 120 dias |

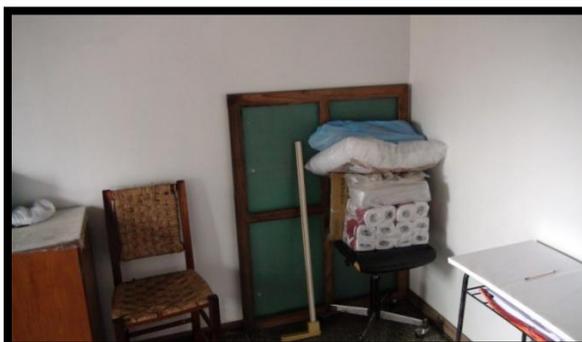
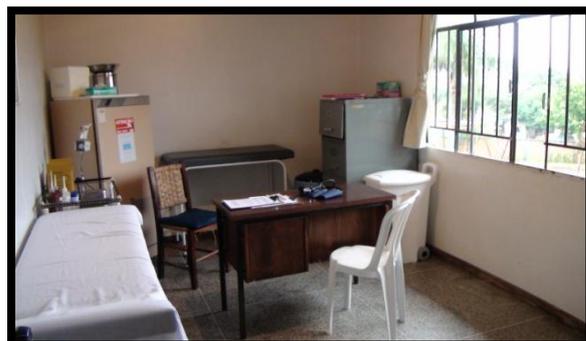
| | |
|--|----------|
| Unidade não possui sala de reuniões e Educação em Saúde. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de administração e gerência. | 120 dias |
| Unidade não possui farmácia. | 120 dias |
| Os espaços não são bem ventilados. | 60 dias |
| Os espaços não são bem iluminados. | 60 dias |
| Os revestimentos nas paredes e pisos não são laváveis. | 120 dias |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| O consultório possui goteiras. | 60 dias |
| A sala de esterilização não possui bancada e pia. | 120 dias |
| As seguintes salas não são de uso exclusivo, sendo seu uso compartilhado com outros ambientes: recepção/arquivo de prontuários, sala de espera, consultório médico, consultório odontológico, sanitário para usuários, sanitário para profissionais. | 120 dias |

OBS: Funcionários solicitam cobertura em frente ao posto. Há infiltração na unidade, há meses é solicitado reparo à SMS, porém ainda não foi resolvido. Funcionários trazem lâmpadas de casa e usam próprio carro para atendimento. Destaque positivo para organização e limpeza.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|--|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui autoclave. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui geladeira na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui lanterna clínica. | 120 dias |
| Não possui mesa de exame ginecológico. | 120 dias |
| Não possui oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui otoscópio. | 120 dias |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui escova endocervical. | IMEDIATO |
| Não possui espátula de Ayres. | IMEDIATO |
| Não possui fixador de lâmina. | IMEDIATO |
| Não possui frasco plástico com tampa. | IMEDIATO |
| Não possui gaze. | IMEDIATO |
| Não possui lâmina de vidro lisa. | IMEDIATO |
| Não possui lâmina de vidro fosca. | IMEDIATO |
| Faltam copos descartáveis para os usuários. | IMEDIATO |

OBS: Vacinas disponíveis somente em época de campanha



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| O local de armazenagem não é exclusivo para medicamentos. | 30 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Os medicamentos são armazenados em estantes de madeira. | 60 dias |
| Não há cartazes dizendo as restrições do ambiente. | 30 dias |
| Não há proteção nas janelas. | IMEDIATO |

OBS: Farmácia, arquivo e recepção ficam na mesma sala. A US é atendida apenas por um Técnico de Enfermagem quando o médico e o odontólogo estão ausentes.



Lagoa



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Unidade não possui depósito de lixo/resíduos sólidos. | 120 dias |
| Unidade não possui farmácia. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de espera. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de reuniões e Educação em Saúde. | 120 dias |
| Unidade não possui almoxarifado. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de esterilização. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de nebulização. | 120 dias |
| Unidade não possui copa/cozinha. | 120 dias |
| Unidade não possui bebedouro. | 120 dias |
| Unidade não possui consultório com banheiro. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de lavagem e descontaminação/expurgo. | 120 dias |
| Unidade não possui sanitário para PNE. | 120 dias |
| O ambiente não é bem ventilado. | 60 dias |
| O ambiente não é bem iluminado. | 60 dias |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem | 120 dias |

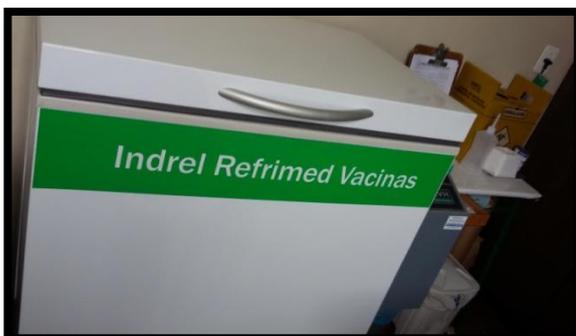
| | |
|--|----------|
| armários individuais. | |
| O depósito de lixo não abriga apenas os não contaminados. | IMEDIATO |
| O depósito de lixo não tem ventilação. | 60 dias |
| A sala de estetização não possui bancada com pia e torneiras. | 120 dias |
| O depósito de lixo, de resíduos sólidos, não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |
| Não é feita separação de resíduos no lixo comum. | IMEDIATO |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |

OBS: Unidade possui uma estrutura pequena e limitada, necessita de ampliação.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|--|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui autoclave, geladeira na farmácia, sonar (ou estetoscópio de Pinard) e termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui autoclave. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Aparelho de nebulização não funciona. | 30 dias |
| Falta papel toalha para os usuários. | IMEDIATO |
| Faltam copos descartáveis para os usuários. | IMEDIATO |

OBS: Já foi solicitado pelos funcionários aparelho de ar condicionado na sala de vacina. A sala de curativos é a mesma do médico.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Os medicamentos estão armazenados próximos à janela, recebendo incidência de luz solar. | IMEDIATO |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Os medicamentos são armazenados em estantes de madeira. | 60 dias |

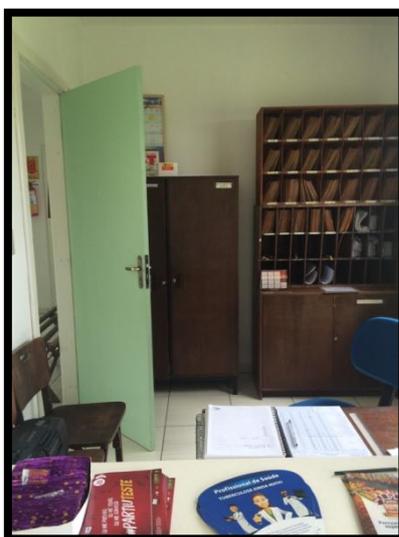
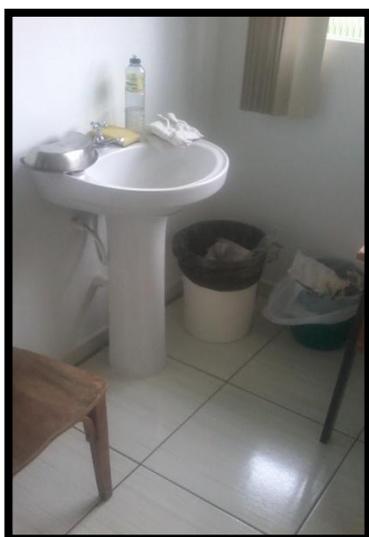
OBS: Há constante falta de medicamentos básicos.



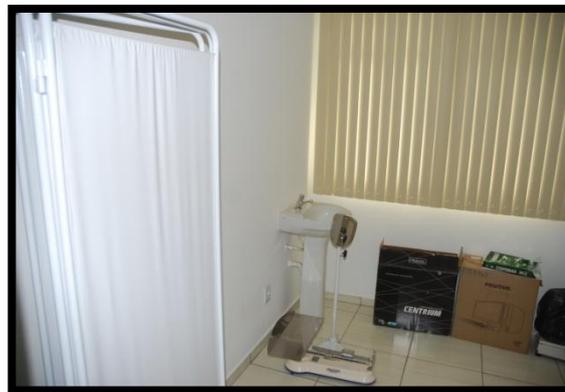
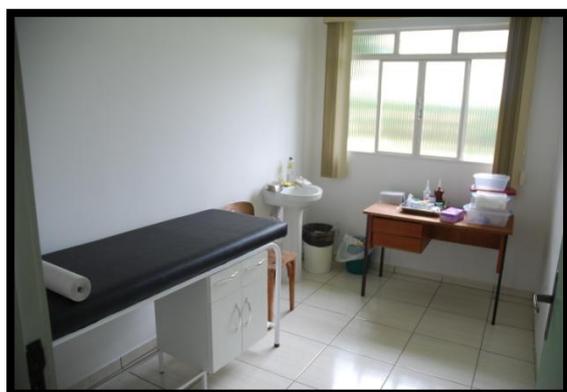
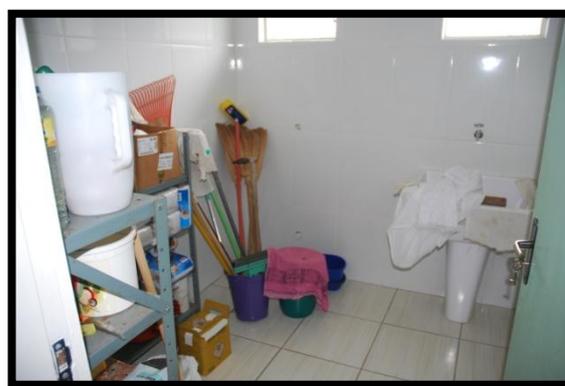
Riozinho



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Unidade não possui sala de descontaminação/ expurgo. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de reuniões e Educação em Saúde. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de administração e gerência. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de esterilização. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de armazenamento de medicamentos | 120 dias |
| Unidade não possui sala de nebulização. | 120 dias |
| Nos banheiros faltam suporte para as toalhas. | 30 dias |
| Nos banheiros faltam papéis higiênicos. | IMEDIATO |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| Os lixos externos e internos não possuem identificação | IMEDIATO |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem ventilação. | 60 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui autoclave. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui lâmina de vidro com lado liso. | IMEDIATO |



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: albendazol/mebendazol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: amoxicilina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: azitromicina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |

| | |
|--|----------|
| Medicamento em falta: diclofenaco de sódio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metformina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol creme. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: prednisona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |
| O local de armazenagem não é exclusivo de medicamentos. | 30 dias |
| Não há ventilação entre as caixas de medicamentos. | IMEDIATO |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |
| Não há cartazes com as restrições do ambiente. | 30 dias |
| O armário onde se armazenam os medicamentos é de madeira. | 60 dias |

OBS: Os profissionais relatam que faltam muitos medicamentos para diabéticos e hipertensos; sempre falta materiais de higiene; sempre vem menos medicamentos do que se necessita; já foram pedidos autoclave e seladora mais até o momento não houve retorno. A unidade não possui ACS. Nas entrevistas as pessoas pontuam a dificuldade de se consultar com especialidades, somente sendo dirigidas para a casa verde; faltas de medicamentos básicos e a falta de campanhas no posto.



Caratuva II



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Estrutura da unidade é pequena e precária, necessita de reforma e ampliação para melhor atender os usuários. | 120 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |

OBS: O único banheiro fica fora da US e sem condições básicas de uso (vaso sanitário sem tampa) a porta de madeira apodrecida, fechadura precária, demonstrando falta de manutenção há muito tempo. A limpeza interna e externa (capina) é feita pela atendente.

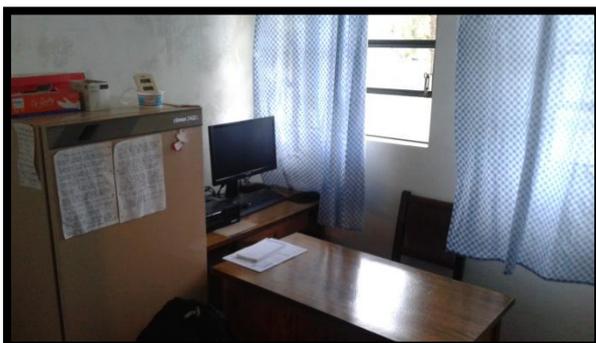




| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|--|----------|
| Não possui: ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui: Aparelho de PA Pediátrico. | 120 dias |
| Não possui: autoclave. | 120 dias |
| Não possui: estetoscópio Infantil. | 120 dias |
| Não possui: foco de luz para exame. | 120 dias |
| Não possui: geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui: otoscópio.. | 120 dias |
| Não possui: sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |
| Não possui: termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui: escova endocervical. | IMEDIATO |
| Não possui: espátula de Ayres. | IMEDIATO |
| Não possui: fixador de lâmina. | IMEDIATO |
| Não possui: frasco plástico com tampa. | IMEDIATO |
| Não possui: lâmina de vidro com lado fosco. | IMEDIATO |

| | |
|--|----------|
| Não possui: lâmina de vidro com lado liso. | IMEDIATO |
| Não possui: tiras reagentes. | IMEDIATO |

OBS: A esterilização dos equipamentos é feita numa panela de pressão. As lixeiras são caixas de papelão. Sem materiais básicos para o trabalho, o médico traz os seus equipamentos próprios para realizar os atendimentos 1 vez por semana. As cadeiras do atendimento e do consultório são da casa da atendente.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: albendazol/mebendazol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: amoxicilina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: azitromicina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de sódio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: dipirona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ibuprofeno. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |

| | |
|--|----------|
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol creme. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: paracetamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: prednisona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |
| O local de armazenagem não é exclusivo de medicamentos. | 30 dias |
| Há umidade no local. | 120 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |
| Não há cartazes com as restrições do ambiente. | 30 dias |
| Há caixas em contato com o chão e com a parede. | IMEDIATO |
| Os medicamentos estão armazenados próximos à janela, recebendo incidência de luz solar. | IMEDIATO |

OBS: A limpeza interna e externa (capina) é feita pela atendente.

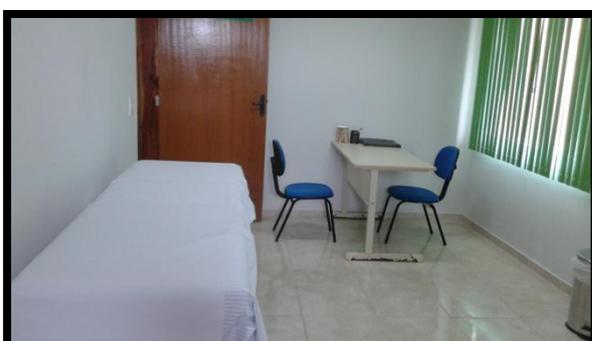


Pinho de Baixo



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Unidade não possui bebedouro. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de vacina. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de administração e gerência. | 120 dias |
| Unidade não possui banheiro para PNE corretamente adaptado. | 120 dias |
| O depósito de matérias de limpeza é inadequado e não é exclusivo. | 120 dias |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| Nos sanitários falta suporte para papel higiênico. | IMEDIATO |
| Nos sanitários falta suporte para papel toalha. | IMEDIATO |
| Nos sanitários falta saboneteira. | IMEDIATO |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| A sala de esterilização não tem bancada. | 120 dias |

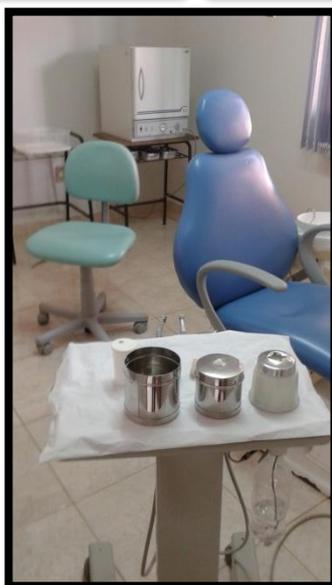
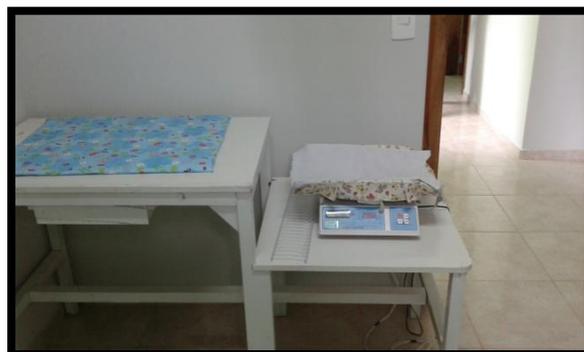
OBS: A sala de vacinas serve para depósito de carteiras escolares. Não tem arquivo de prontuários (atende mais de 300 famílias). A muito mato ao redor da unidade atraindo bichos.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|--|----------|
| Não possui: aparelho de PA pediátrico. | 120 dias |
| Não possui: estetoscópio infantil. | 120 dias |
| Não possui: geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: geladeira na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui: lanterna clínica. | 120 dias |
| Não possui: otoscópio. | 120 dias |
| Não possui: sonar (ou estetoscópio de Pinard). | 120 dias |

| | |
|--|----------|
| Não possui: termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Necessita instalar o aparelho de autoclave. | 30 dias |
| Não possui: escova endocervical. | IMEDIATO |
| Não possui: espátula de Ayres. | IMEDIATO |
| Não possui: fixador de lâmina. | IMEDIATO |
| Não possui: frasco plástico com tampa. | IMEDIATO |
| Não possui: lâmina de vidro com lado fosco. | IMEDIATO |
| Não possui: lâmina de vidro lisa. | IMEDIATO |
| Não possui: lancetas. | IMEDIATO |
| Não possui: tiras reagente. | IMEDIATO |
| Não possui: gaze. | IMEDIATO |
| Não possui: ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |

OBS: Equipamentos odontológicos quebrados e com ferrugem.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de sódio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |

OBS: Foi encontrado medicamentos vencidos nas prateleiras da farmácia. A constante falta de água na unidade. Não há computador, não há telefone. A comunidade questiona o valor divulgado para a reforma da unidade, perante as reformas feitas. Foi divulgado na imprensa que foi comprado ar-condicionado para o consultório odontológico – o que não é verdade. Não há ACS na Unidade.

Não há fotos da farmácia.

Rio do Couro



| ESTRUTURA | PRAZO |
|---|----------|
| Não há recepção/arquivo de prontuários. | 120 dias |
| Não há sala de reuniões e Educação em Saúde. | 120 dias |
| Não há sala de administração e gerência. | 120 dias |
| Não há sala para ACS. | 120 dias |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| Os extintores da unidade estão vencidos. | 30 dias |
| Profissionais e usuários utilizam o mesmo sanitário. | 120 dias |

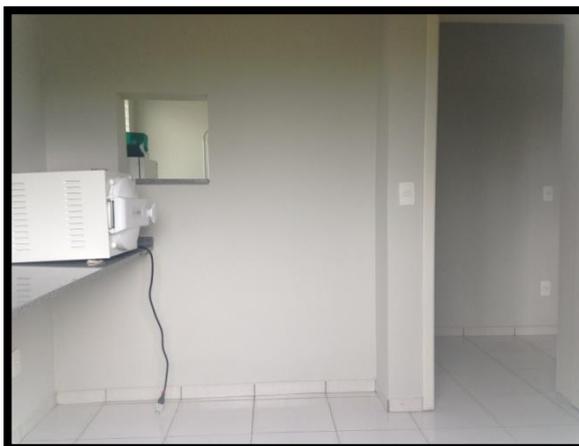
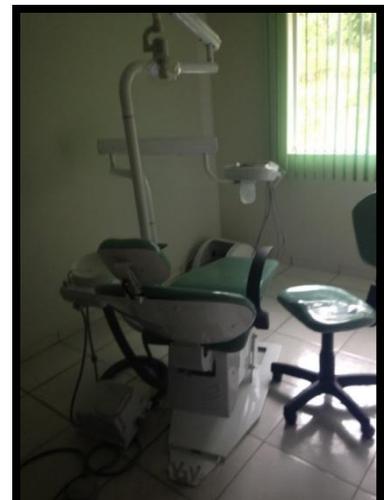
OBS: O atendimento odontológico está suspenso há meses por falta de reparo na cadeira do dentista. Posto não tem telefone fixo, celular ou internet. De acordo com a comunidade e profissionais é necessário mais uma pessoa para serviços gerais e um técnico de enfermagem. É necessário atendimento médico mais dias na semana, porque os médicos atendem a cada 07 dias e atendem no mesmo dia e no mesmo horário. Necessário mais profissionais na área de saúde e serviços gerais. A unidade apesar de recém reformada precisa de reparos, pois possui focos de infiltração, danificando, paredes e tetos.





| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|--|----------|
| Não possui aparelho de PA pediátrico. | 120 dias |
| Não possui estetoscópio infantil. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui oftalmoscópio*. | 120 dias |
| Não possui otoscópio*. | 120 dias |
| Não possui sonar*. | 120 dias |
| Não possui: caixa para descarte de perfuro-cortante. | IMEDIATO |
| Não possui: escova endocervical . | IMEDIATO |
| Não possui: fixador de lâmina. | IMEDIATO |
| Não possui: lâmina de vidro com lado fosco. | IMEDIATO |
| Não possui: lâmina de vidro lisa*, lancetas*. | IMEDIATO |
| Não possui: lancetas*. | IMEDIATO |
| Não possui: ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: ar condicionado na sala de vacinas. | 120 dias |

OBS: *Equipamentos e Insumos trazidos pelos próprios profissionais para o atendimento.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| O empilhamento de caixas não é feito da maneira adequada. | IMEDIATO |
| Há umidade excessiva. | 60 dias |
| Os medicamentos estão armazenados próximos à janela, recebendo incidência de luz solar. | IMEDIATO |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |



Cerro da Ponte Alta

Sede própria, funciona desde 1986, de 2ª a 6ªfeira, atende as micro áreas de Ponte Alta, Cachoeira, Cadeado Santana, Pinhal Preto, Cadeadinho, Cachoeirinha, Vale iros, Rio da Prata, faxinal dos Goes, Cerro do Canhadão.



| Estrutura | Prazo |
|---|----------|
| Não há sala de reuniões e Educação em Saúde. | 120 dias |
| Não há sala de curativo. | 120 dias |
| Não há sala de nebulização. | 120 dias |
| Não há copa/cozinha. | 120 dias |
| Não há abrigo de resíduos sólidos. | 120 dias |
| Não há sala de lavagem e descontaminação/expurgo. | 120 dias |
| Não há sala de esterilização. | 120 dias |
| Os espaços não são bem ventilados. | 120 dias |
| Os espaços não são bem iluminados. | 120 dias |

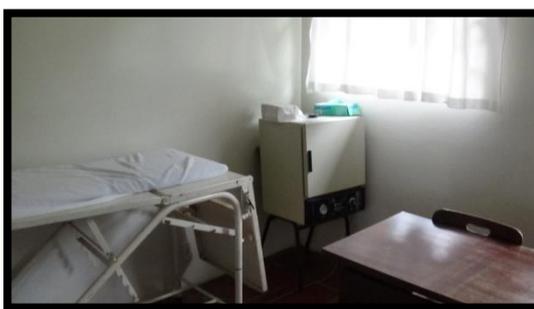
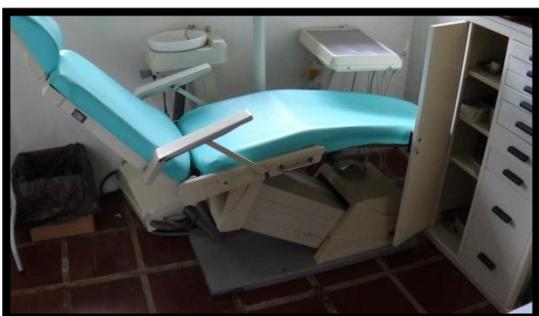
| | |
|---|----------|
| Sala de curativos não tem bancada com pias e torneiras. | 120 dias |
| Sala de nebulização não tem bancada com pias e torneiras. | 120 dias |
| Consultório odontológico não tem bancada com pias e torneiras. | 120 dias |
| Unidade não possui consultório com banheiro. | 120 dias |
| Há sanitário com defeito. | 60 dias |
| Unidade não possui bebedouro para os usuários. | 120 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| Nos sanitários falta suporte para papel higiênico, papel toalha e saboneteira. | IMEDIATO |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos, não tem ventilação. | 60 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos, não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |
| Sala de esterilização não tem bancada com pias e torneiras. | 120 dias |
| O abrigo para resíduos sólidos não apresenta separação entre resíduos comum e hospitalar. | IMEDIATO |
| O estado de conservação de todos os ambientes é péssimo ou ruim. | 60 dias |

OBS: Os usuários, crianças e atendentes passam mal (náuseas) devido ao mau cheiro da fossa séptica que está vazando na frente da Unidade. O depósito de lixo é feito num banheiro quebrado; falta limpeza, precisa fazer manutenção no banheiro, pois, o mesmo não está funcionando adequadamente. Vale ressaltar, que segundo informações já existe ofício solicitando à SMS providência quanto ao problema da fossa séptica que está vazando em frente à unidade, mas ainda não foi atendido. A Unidade está cheia de infiltrações, furos nas paredes e rede elétrica precária. A unidade necessita de reformas urgentes. Não há estoque de vacinas na unidade, apesar de ser muito solicitado pelas mães.





| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui aparelho de PA pediátrico. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui mesa ginecológica. | 120 dias |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Geladeira da vacina necessita de manutenção. | 30 dias |
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui escova endocervical. | IMEDIATO |
| Não possui espátula de Ayres. | IMEDIATO |
| Não possui tiras reagentes. | IMEDIATO |



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol creme. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: prednisona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Os medicamentos não estão armazenados em local exclusivo. | 30 dias |
| Não há iluminação na farmácia. | IMEDIATO |
| Há infiltrações no local. | 60 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Não há ventilação entre os medicamentos. | 60 dias |
| Os medicamentos estão em contato com a parede. | IMEDIATO |
| Os medicamentos estão com empilhamento incorreto. | IMEDIATO |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |
| Não há cartazes dizendo as restrições do ambiente. | 30 dias |

OBS: Há perda de vacinas porque a geladeira precisa de manutenção. Não tem ACS e nem Auxiliar de Saúde Bucal, tem atendimento médico 20h só nas 5^{as}feiras, não tem odontólogo e nem técnico de enfermagem.



Itapará

Sede própria, funciona desde 1980, de 2ª a 6ªfeira, das 7h30m às 11h30m e das 12h30m às 16h30m; atende as micro áreas de Itapará, Pinheiro Machado, Campina Branca, Linha B, Linha D, Linha E, Linha F, Iratizinho. Em torno de 1.100 pessoas atendidas (não tem cadastro).

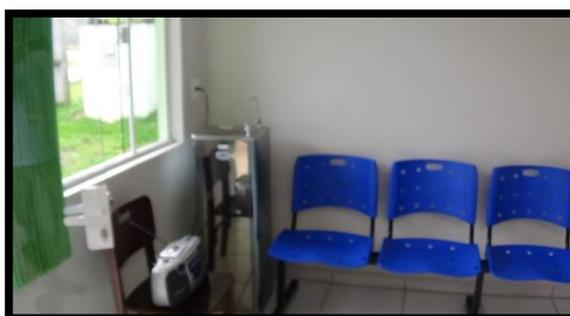
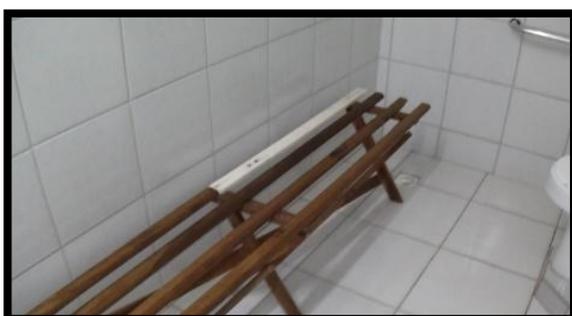


| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Não há sala de nebulização. | 120 dias |
| Não há sala de administração e gerência. | 120 dias |
| Não há sala para ACS. | 120 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| Nos sanitários falta suporte para papel higiênico, papel toalha e saboneteira. | IMEDIATO |
| Há extintor vencido na unidade. | 30 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| Há infiltração em diversos locais. | 60 dias |
| Sala de nebulização não tem bancada com pias e torneiras. | 120 dias |
| O depósito de lixo, de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |

| | |
|--|----------|
| O depósito de lixo, de resíduos sólidos não tem separação correta. | IMEDIATO |
| As salas seguintes não estão com uso exclusivo, sendo seu uso compartilhado com outros ambientes: sala de reunião e sala de curativos. | 120 dias |

OBS: Estrutura da unidade é pequena e precária, necessita de reforma e ampliação para melhor atender os usuários bem como uma revisão elétrica. Todo lixo é armazenado num local com infiltração. Uma ESF funciona em conjunto com a Unidade de Gonçalves Junior, sem programação.

As demandas de especialidades são encaminhadas para Irati; não sabem informar o tempo de espera para as consultas. Um atendente auxiliar de enfermagem, o médico só atende às 3ª feiras, 1 odontólogo que não é capaz de atender a demanda. Falta placas de identificação nas portas, consertar urgente as infiltrações. A maior reclamação dos usuários são: a falta de medicamentos, a demora na consulta com especialista, a demora para atendimento com odontólogo e apenas um dia com atendimento médico para atender 7 comunidades.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---------------------------------------|----------|
| Não possui aparelho de PA pediátrico. | 120 dias |
| Não possui balança 200kg. | 120 dias |
| Não possui estetoscópio infantil. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui lanterna clínica*. | 120 dias |
| Não possui oftalmoscópio*. | 120 dias |

| | |
|---|----------|
| Não possui otoscópio*. | 120 dias |
| Não possui sonar. | 120 dias |
| Não possui atadura. | IMEDIATO |
| Não possui escova endocervical* . | IMEDIATO |
| Não possui espátula de Ayres*. | IMEDIATO |
| Não possui esparadrapo/micropore. | IMEDIATO |
| Não possui fixador de lâminas*. | IMEDIATO |
| Não possui frasco plástico com tampa. | IMEDIATO |
| Não possui gaze. | IMEDIATO |
| Não possui lâmina de vidro com lado fosco* | IMEDIATO |
| Não possui lâmina de vidro com lado liso*. | IMEDIATO |
| Não possui lancetas. | IMEDIATO |
| Não possui maca. | IMEDIATO |
| Não possui: ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: ar condicionado sala de vacina. | 120 dias |

OBS: *Equipamentos e Insumos trazidos pelos profissionais. Há reclamações da falta constante de medicamentos. Dentista é apenas para crianças. Não tem maca, não tem água destilada, existe lâmpadas queimadas. Falta pilhas para aparelhos de AHGT; e falta material de limpeza.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: hidroclorotiazida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |
| A Unidade tem produtos inflamáveis, químicos e rede elétrica precária causando riscos aos medicamentos e funcionários. | IMEDIATO |



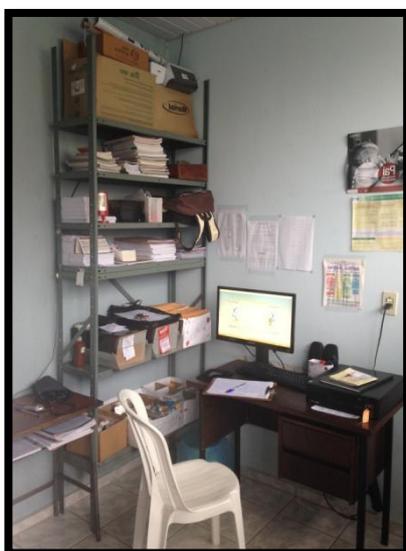
Pirapó



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Não há sala de reuniões e educação em saúde. | 120 dias |
| Não há almoxarifado. | 120 dias |
| Não há consultório com banheiro. | 120 dias |
| Não há farmácia. | 120 dias |
| Não há consultório odontológico. | 120 dias |
| Não há área do compressor. | 120 dias |
| Não há sanitário para usuários. | 120 dias |
| Não há sanitário para profissionais. | 120 dias |
| Não há copa/cozinha. | 120 dias |
| Não há depósito de materiais de limpeza. | 120 dias |

| | |
|--|----------|
| Não há abrigo de resíduos sólidos. | 120 dias |
| Não há depósito de lixo. | IMEDIATO |
| Não há administração e gerência. | 120 dias |
| Não há sala para ACS. | 120 dias |
| Não há sala de armazenamento de medicamentos. | 120 dias |
| Não há sala de esterilização. | 120 dias |
| Não há sanitários para PNE. | 120 dias |
| Não há bebedouro. | 120 dias |
| Todos os ambientes estão em ruim ou péssimo estado de conservação. | 60 dias |
| Os espaços não são bem ventilados. | 60 dias |
| Os espaços não são bem iluminados. | 60 dias |
| Os revestimentos não são laváveis. | 120 dias |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| A unidade não é acessível a PNE. | 120 dias |
| A sala de nebulização não possui bancada com pia e torneiras. | 120 dias |
| A sala de curativos não possui bancada com pia e torneiras. | 120 dias |
| O consultório não possui bancada com pia e torneiras. | 120 dias |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| Não tem abrigo para compressor. | 120 dias |

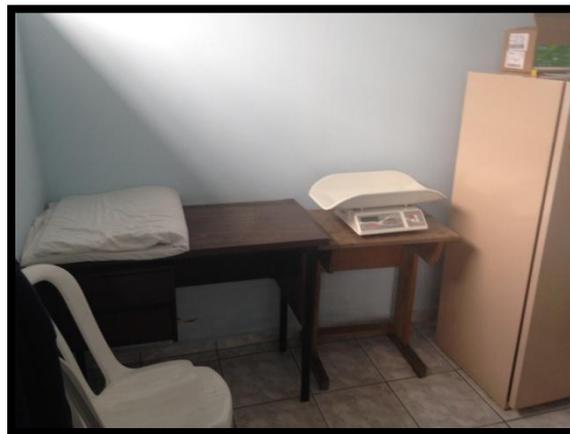
OBS: Estrutura da unidade é pequena e precária.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|--|----------|
| Não possui: aparelho nebulização. | 120 dias |
| Não possui: aparelho de PA pediátrico. | 120 dias |
| Não possui: aparelho de autoclave. | 120 dias |
| Não possui: estetoscópio infantil. | 120 dias |
| Não possui: geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: glicômetro. | 120 dias |
| Não possui: lanterna clínica. | 120 dias |
| Não possui: oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui: otoscópio. | 120 dias |
| Não possui: sonar. | 120 dias |
| Não possui: termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui: escova endocervical. | IMEDIATO |
| Não possui: espátula de Ayres. | IMEDIATO |
| Não possui: fixador de lâmina. | IMEDIATO |
| Não possui: gaze. | IMEDIATO |
| Não possui: lâmina de vidro lisa. | IMEDIATO |
| Não possui: luvas descartáveis. | IMEDIATO |
| Não possui: tiras reagentes. | IMEDIATO |
| Não possui: ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |

OBS: Por falta da autoclave a esterilização é feita em panela de pressão.





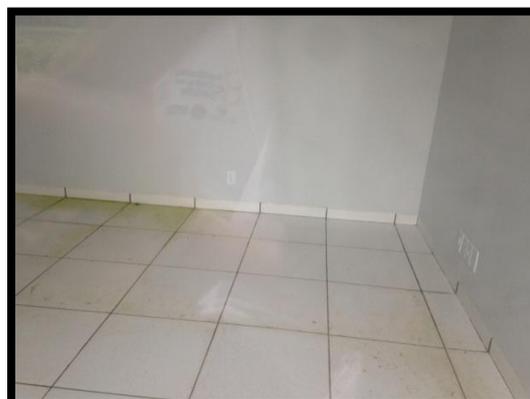
| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|---|----------|
| Medicamento em falta: albendazol/mebendazol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: imediatos 100mg. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: amoxicilina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: azitromicina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de sódio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: dipirona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ibuprofeno. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol creme. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: paracetamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: prednisona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |
| O local de armazenagem dos medicamentos não é exclusivo. | 30 dias |
| Há umidade excessiva na farmácia. | 120 dias |
| Os medicamentos estão armazenados próximos à janela, recebendo incidência de luz solar. | IMEDIATO |

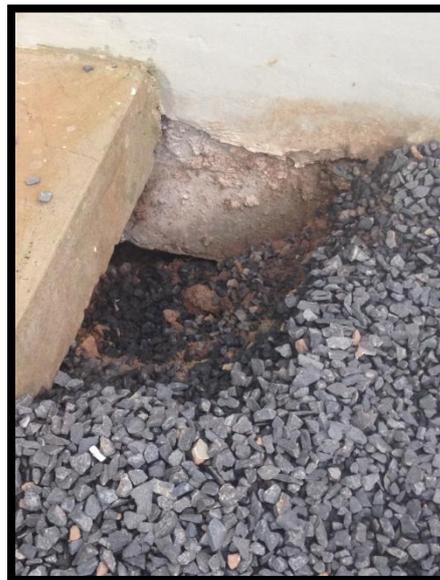
| | |
|---|----------|
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |
| A Unidade tem produtos inflamáveis, químicos ou rede elétrica precária causando riscos aos medicamentos e funcionários. | IMEDIATO |

OBS: Tem um médico uma vez por mês. Só tem um agente comunitário e um técnico de enfermagem. *Falta telefone na Unidade; não tem internet nem computador; Falta pessoal (profissionais da área de saúde, da área administrativa e limpeza).*



OBS: Vale ressaltar que já existe uma Unidade que foi construída para substituir esta, porém ainda não foi inaugurada. Os auditores estiveram no local e constataram alguns problemas como rachaduras e infiltrações. Solicitamos que primeiramente sejam solucionados estes problemas e em seguida se faça a inauguração. Segue fotos:





Rio Preto

Sede própria desde 1994, funciona de 2ª a 6ª feira e atende 549 pessoas. Abrange as micro regiões de Rio Preto, Guamirim (parte), Pirapó (parte), Rio do Couro (parte), Rio Corrente; Arroio Grande.



| ESTRUTURA | PRAZO |
|---|----------|
| Estrutura da unidade é pequena e precária, necessita de reforma e ampliação para melhor atender os usuários. | 120 dias |
| Unidade não possui almoxarifado. | 120 dias |
| Unidade não possui consultório com banheiro. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de vacina. | 120 dias |
| Unidade não possui consultório odontológico. | 120 dias |
| Unidade não possui depósito de material de limpeza. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de reuniões e Educação em Saúde. | 120 dias |
| Unidade não possui área do compressor. | 120 dias |
| Unidade não possui sanitário para usuários. | 120 dias |
| Unidade não possui sanitário para profissionais. | 120 dias |
| Unidade não possui copa/cozinha. | 120 dias |
| Unidade não possui abrigo de resíduos sólidos. | 120 dias |
| Unidade não possui depósito de lixo. | 120 dias |
| Unidade não possui administração e gerência. | 120 dias |
| Unidade não possui sala para ACS. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de lavagem e descontaminação/expurgo. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de esterilização. | 120 dias |
| Unidade não possui sanitários para PNE. | 120 dias |
| Unidade não possui bebedouro. | 120 dias |
| Unidade não possui extintores de incêndio. | 120 dias |
| As salas seguintes não estão com uso exclusivo, sendo seu uso compartilhado com outros ambientes: recepção, sala de curativos, sala de nebulização, farmácia e sala de lavagem e descontaminação. | 120 dias |
| Os ambientes não são bem iluminados. | 60 dias |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| O depósito de lixo não abriga apenas os não contaminados. | IMEDIATO |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem ventilação. | 60 dias |
| A sala de estetização não possui bancada com pia e torneiras. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |

Não é feita separação de resíduos no lixo comum.

IMEDIATO

OBS: Pessoas de outros postos (Guamirim e Pirapó) buscam atendimento nesse posto, sobrecarregando o atendimento. O médico está presente uma vez por mês (última 4ª feira do mês). Necessita fazer revisão na parte elétrica da unidade. A sala de espera tem capacidade para 6 pessoas. Farmácia é um armário. Resíduos sólidos ficam no banheiro. Quanto aos profissionais foi encontrado o seguinte quadro: Odontólogo – 1 vez por semana; 01 atendente – auxiliar de enfermagem faz a pé os atendimentos acamados em Rio Preto e Arroio Grande. Não tem médicos nem ACS e não existe planejamento para o caso de falta dos funcionários. A pesquisa de usuários revela: A atendente fica de 2 a 3 dias na UBS e os outros dias em outra UBS (Arroio Grande); não tem odontólogo; as campanhas são feitas, mas na hora dos exames sempre são desmarcados por falta de pagamento; não conseguem marcar com especialistas.



| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---------------------------------------|----------|
| Não possui aparelho de PA pediátrico. | 120 dias |

| | |
|---|----------|
| Não possui autoclave. | 120 dias |
| Não possui estetoscópio infantil. | 120 dias |
| Não possui lanterna clínica. | 120 dias |
| Não possui geladeira na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui geladeira na sala da farmácia. | 120 dias |
| Não possui oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui otoscópio. | 120 dias |
| Não possui sonar . | 120 dias |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui escova endocervical. | IMEDIATO |
| Não possui espátula de Ayres. | IMEDIATO |
| Não possui fixador de lâmina. | IMEDIATO |
| Não possui frasco plástico com tampa. | IMEDIATO |
| Não possui lâmina de vidro com lado liso*. | IMEDIATO |
| Não possui lâmina de vidro com lado fosco*. | IMEDIATO |
| Não possui tiras reagentes. | IMEDIATO |
| Não possui: ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |
| Foi encontrado insumos vencidos juntamente com os demais. | IMEDIATO |

OBS: *Insumos trazidos pela enfermeira.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|---|----------|
| Medicamento em falta: albendazol/mebendazol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: azitromicina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometasona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de sódio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: dipirona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: glibenclamida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: hidroclorotiazida. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ibuprofeno. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metformina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol creme. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: paracetamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: prednisona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |
| A Unidade tem rede elétrica precária causando riscos aos medicamentos e funcionários. | 120 dias |
| Não a cartazes dizendo as restrições do ambiente. | 30 dias |
| O local de armazenagem dos medicamentos não é exclusivo. | 30 dias |
| Foi encontrado medicamentos vencidos juntamente com os demais. | IMEDIATO |

OBS: A pesquisa com os usuários revela que há constante falta de medicamento *principalmente para pressão alta e diabetes.*





Guamirim

Sede própria, funciona desde 1982; atende 6 micro áreas; 3mil prontuários e 7mil atendimentos aproximadamente.

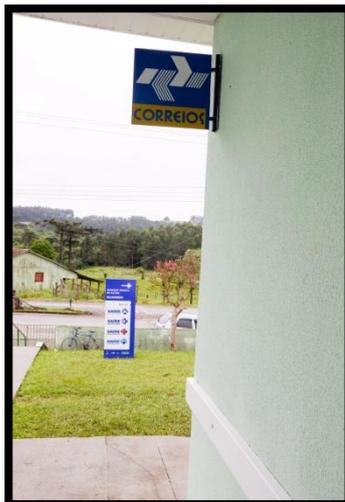


| ESTRUTURA | PRAZO |
|---|----------|
| Unidade não possui almoxarifado. | 120 dias |
| Unidade não possui farmácia. | 120 dias |
| Unidade não possui depósito de material de limpeza. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de reuniões. | 120 dias |
| Unidade não possui copa/cozinha. | 120 dias |

| | |
|--|----------|
| Unidade não possui sala de administração e gerência. | 120 dias |
| Unidade não possui sala para ACS. | 120 dias |
| Os revestimentos das paredes e pisos não são laváveis. | 120 dias |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| As salas seguintes não estão com uso exclusivo, sendo seu uso compartilhado com outros ambientes: recepção, consultório com banheiro, sala de vacina, sala de lavagem e descontaminação, sala de esterilização e sanitários para PNE. | 120 dias |
| Os seguintes ambientes estão em ruim ou péssimo estado de conservação: sala de vacina, sala de curativos, consultório odontológico, sanitário para usuários, sala de lavagem e descontaminação, sala de esterilização e sanitários para PNE. | 60 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| Faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |

OBS: A sala de preparativos é no corredor. Há uma residência próxima à unidade de saúde que utiliza água e energia do posto. A estrutura da unidade não está sendo utilizada em sua totalidade para os fins de saúde. Segundo relatos locais, os profissionais são muito comprometidos com o trabalho, ficam vários dias sem horário de almoço, porém sofrem represálias por cobrarem melhorias para a unidade.

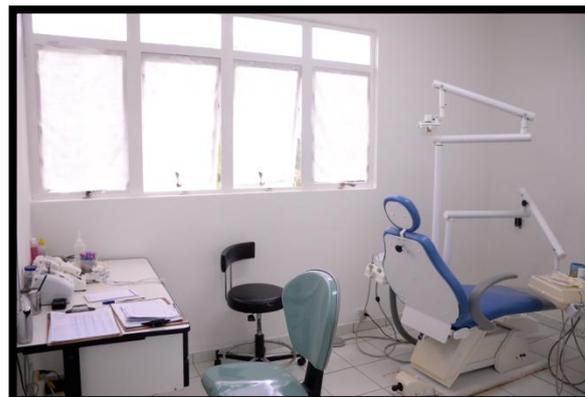




| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui seladora para autoclave. | 120 dias |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Ar-condicionado na sala de vacina está com bolor. | 30 dias |
| Não possui atadura. | IMEDIATO |
| Não possui micropore. | IMEDIATO |
| Não possui gaze. | IMEDIATO |
| Não possui lancetas. | IMEDIATO |
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |

OBS: Segundo informações o ar-condicionado foi desligado por determinação da vigilância sanitária.





| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| O local de armazenagem de medicamento não é exclusivo. | 30 dias |
| Há caixas em contato com a parede e/ou com o chão. | IMEDIATO |
| Não há ventilação devida entre os medicamentos. | IMEDIATO |
| Não é feita a armazenagem correta dos medicamentos, sendo o empilhamento inadequado. | IMEDIATO |
| Farmácia encontra-se sem a limpeza devida. | IMEDIATO |
| Há umidade excessiva no local. | 60 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |
| A Unidade tem rede elétrica precária e/ou inflamáveis e/ou químicos causando riscos aos medicamentos e funcionários. | 120 dias |
| Não a cartazes dizendo as restrições do ambiente. | 30 dias |
| O local de armazenagem dos medicamentos não é exclusivo. | 30 dias |

OBS: Os medicamentos não são enviados de acordo com a solicitação, funcionários fazem “vaquinha” para pomadas para os pacientes. Vacinas foram bloqueadas por falta de energia.



Faxinal dos Ferreiras

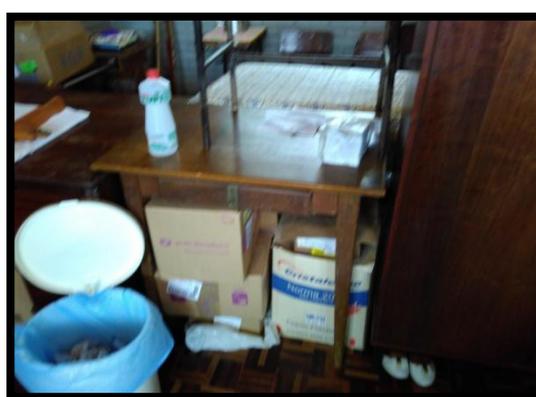
Sede própria, funciona desde 1986; de 2ª a 6ª feira; atende 06 micro áreas.

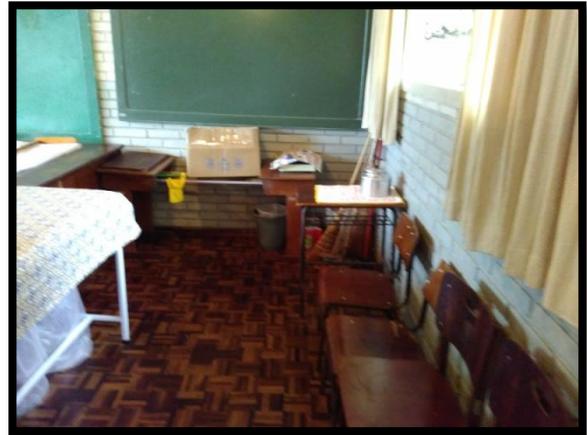


| ESTRUTURA | PRAZO |
|---|----------|
| Unidade não possui almoxarifado. | 120 dias |
| Unidade não possui consultório com banheiro. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de nebulização. | 120 dias |
| Unidade não possui farmácia. | 120 dias |
| Unidade não possui consultório odontológico. | 120 dias |
| Unidade não possui depósito de material de limpeza. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de reuniões. | 120 dias |
| Unidade não possui área do compressor. | 120 dias |
| Unidade não possui copa/cozinha. | 120 dias |
| Unidade não possui abrigo para resíduos sólidos/lixo. | 120 dias |
| Unidade não possui sala da administração e gerência. | 120 dias |

| | |
|--|----------|
| Unidade não possui sala de lavagem e descontaminação/expurgo. | 120 dias |
| Unidade não possui sanitários para PNE. | 120 dias |
| Bebedouro encontra-se em péssimas condições, necessita de reparos. | 120 dias |
| Não há extintores de incêndio na unidade. | 30 dias |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| Os espaços não são bem ventilados. | 60 dias |
| Os espaços não são bem iluminados. | 60 dias |
| Os revestimentos das paredes e pisos não são laváveis. | 120 dias |
| O piso não é antiderrapante. | 120 dias |
| A Unidade não é acessível à PNE. | 120 dias |
| Sala de nebulização não possui bancada e pia com torneiras. | 120 dias |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |

OBS: Unidade necessita de reformas urgentes visto que a estrutura está totalmente fora dos padrões para atendimento à saúde. O lixo comum é queimado e o Hospitalar é recolhido 2 vezes ao ano, sendo que o local de armazenagem não é adequado, o *lixo hospitalar* é armazenado em caixa de papelão e exposto ao ar livre.





| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|---|----------|
| Não possui aparelho de PA pediátrico. | 120 dias |
| Não possui autoclave. | 120 dias |
| Não possui balança 200 Kg. | 120 dias |
| Não possui estetoscópio infantil. | 120 dias |
| Não possui foco de luz para exame. | 120 dias |
| Não possui geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui geladeira na sala de vacina. | 120 dias |
| Não possui lanterna clínica. | 120 dias |
| Não possui oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui otoscópio. | 120 dias |
| Não possui sonar. | 120 dias |
| Não possui termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui escova endocervical. | IMEDIATO |
| Não possui fixador de lâmina. | IMEDIATO |
| Não possui lâmina de vidro com lado fosco. | IMEDIATO |
| Não possui lâmina de vidro com lado liso. | IMEDIATO |
| Não possui ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Não possui ar condicionado na sala de vacina. | 120 dias |

OBS: Um profissional que trabalha na unidade comprou com o próprio dinheiro lâmpadas, pilhas e papel carbono. A unidade não possui álcool para desinfetar as mãos.





| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: albendazol/mebendazol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ácido fólico. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: azitromicina. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: beclometazona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de sódio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: diclofenaco de potássio. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: ibuprofeno. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina NPH. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: insulina regular. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol comprimido. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metronidazol creme. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: prednisona. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: salbutamol. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: sulfato ferroso. | IMEDIATO |
| O local de armazenagem de medicamento não é exclusivo. | 30 dias |
| Os medicamentos não são guardados em prateleiras de aço com o rotulo visível. | 30 dias |
| As caixas em contato com a parede e/ou com o chão. | IMEDIATO |
| Não há ventilação devida entre os medicamentos. | IMEDIATO |
| Farmácia entra-se sem a limpeza devida. | IMEDIATO |
| Há umidade excessiva no local. | 60 dias |
| Não há termostato para indicar temperatura do ambiente onde ficam armazenados os medicamentos. | 120 dias |

| | |
|--|----------|
| A Unidade tem rede elétrica precária e/ou inflamáveis e/ou químicos causando riscos aos medicamentos e funcionários. | 120 dias |
| Não a cartazes dizendo as restrições do ambiente. | 30 dias |
| Não há proteção nas portas e janelas. | IMEDIATO |

OBS: A última visita da SMS foi em fevereiro, os profissionais têm medo de contrair doença no local devido a péssimas condições de trabalho. A limpeza é feita pela técnica em enfermagem com materiais de limpeza comprados por ela mesma. Não possui dentista. *Precisa atendimento médico/odontológico pelo menos uma vez por semana. O local não apresenta as mínimas condições para atendimento à população. Foi relatado também que a unidade está com a reforma paralisada desde dezembro/2014; Não houve atendimento médico no mês de Novembro. No mês de dezembro a médica atendeu somente no dia 01, aproximadamente 30 pessoas, permanecendo na Unidade por 4 horas e foi embora deixando mais pessoas sem atendimento; Não possui ACS e nem Técnico de Saúde Bucal; No dia 30 de novembro foi morto um morcego no interior da Unidade.*

Não há fotos da farmácia.

Pronto Atendimento - PA.



| ESTRUTURA | PRAZO |
|--|----------|
| Unidade não possui consultório com banheiro. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de reuniões. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de nebulização. | 120 dias |
| Unidade não possui expurgo. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de administração e gerência. | 120 dias |
| Unidade não possui sanitários para PNE. | 120 dias |
| Unidade não possui sala de lavagem e descontaminação. | 120 dias |
| Os espaços não são bem ventilados. | 60 dias |
| Os espaços não são bem iluminados. | 60 dias |
| Os revestimentos das paredes e pisos não são laváveis. | 120 dias |
| Sala de esterilização não possui bancada com pia e torneiras. | 120 dias |
| A Unidade não é acessível à PNE. | 120 dias |
| O depósito de lixo é a céu aberto. | IMEDIATO |
| O sanitário dos funcionários não é separado por box e não tem armários individuais. | 120 dias |
| Falta acessibilidade para PNE. | 120 dias |
| O depósito de lixo de resíduos sólidos não tem proteção contra roedores. | IMEDIATO |
| Em toda a unidade faltam lixeiras com pedal para evitar contato direto com resíduos. | IMEDIATO |
| Sanitário dos usuários está sendo utilizado para depósito. | IMEDIATO |
| Bebedouro está com vazamento e necessita de manutenção. | 30 dias |

OBS: Necessita contratar dentista e técnico de saúde bucal. Toda a estrutura necessita de reformas. A parte elétrica também necessita de reforma. Há infiltração de água em painéis elétricos com disjuntores.

Corredor para o raio x é estreito dificulta a passagem de cadeira de rodas e macas. Sala de esterilização está em grande desordem, armazena caixas de medicamentos de forma amontoadas e não permite ventilação entre elas.

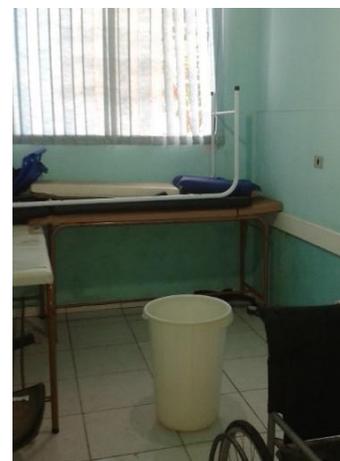
Pesquisa com os usuários informam que os agentes de saúde não visitam residências; alguns não conhecem ou nem sabe se tem agentes de saúde; alegam não serem incluídos em campanhas como outubro rosa, novembro azul, vacinação de crianças e idosos.

Os auditores cívicos também relataram os seguintes pontos:

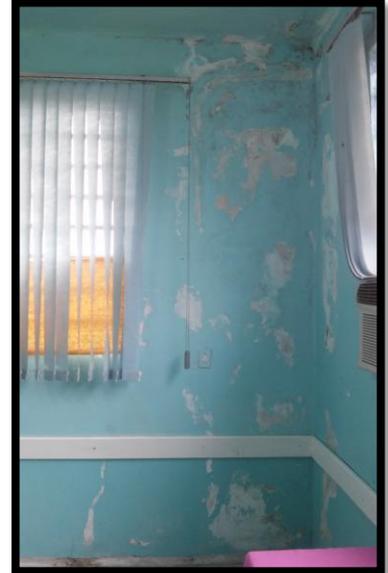
- O Pronto Atendimento – P.A. não possui diretor técnico e nem clínico, e a estes também serão atribuídos a extensão de responsabilidade nos US's, conforme resolução CF nº 1342/91 dou 16/04/91 pg. 7014.
- Enfermagem: não ficou claro quanto ao serviço de enfermagem se cada enfermeira responde pelo seu turno de trabalho ou se existe a enfermeira responsável pelo serviço de enfermagem em todos os turnos. Pedimos para se apresentar formalmente como se está definida esta questão.
- Chefia: Denise disse ser responsável pelo transporte de pacientes e comandar o setor de transportes, ônibus e ambulâncias e respectivos motoristas.
- Administrativo: se faz necessário indicar uma pessoa para gerir administrativamente o P.A., com habilidade para gerir servidores e seus pontos conhecimento básico em manutenção predial, abastecimento de medicamentos, e materiais higiênicos e de limpeza, atendimento a parte burocrática e de organização interna, interlocutor com secretarias municipais no que se diz respeito a aquisição de aparelhos médicos e emergenciais e de manutenção dos mesmos.

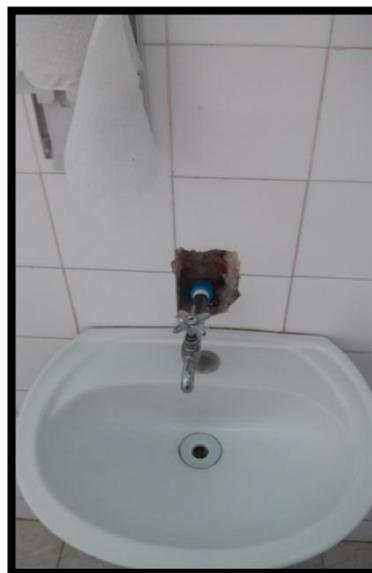
Além de tudo o que já foi relatado houve também denúncias feitas por funcionários locais de que uma profissional comissionada utiliza de seu cargo e sua confiança junto ao poder executivo municipal para assediar, constranger, intimidar, chantagear, maltratar e ameaçar seus colegas de trabalho. Não respeita os profissionais nem mesmo quando estão em atendimento; há testemunho de represálias constantes na frente de terceiros e, inclusive, ameaças veladas caso a situação real da unidade fosse revelada aos auditores cívicos.

Os relatos desses profissionais que, por motivo óbvio, preferem o anonimato, foram transcritos nas fichas da auditoria, bem como a identificação da profissional. Solicitamos que o gestor municipal fique atento para essa questão e tome medidas que garantam o bom ambiente de exercício profissional, imune a assédios de qualquer espécie.









| EQUIPAMENTOS/INSUMOS | PRAZO |
|--|----------|
| Não possui: geladeira na farmácia. | 120 dias |
| Não possui: mesa de exame ginecológico. | 120 dias |
| Não possui: oftalmoscópio. | 120 dias |
| Não possui: sonar. | 120 dias |
| Não possui: termômetro com cabo extensor. | 120 dias |
| Não possui: escova endocervical. | IMEDIATO |
| Não possui: ar condicionado na farmácia. | 120 dias |
| Geladeira da vacina está quebrada, necessita de reparos. | 30 dias |
| Não possui papel toalha, nem copos descartáveis. | IMEDIATO |

OBS: Funcionários acusam a falta de monitor cardíaco, aspirador de secreção nas vias aéreas, desfibrilador.



| FARMÁCIA BÁSICA | PRAZO |
|--|----------|
| Medicamento em falta: benzoato de benzila. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: losartana. | IMEDIATO |
| Medicamento em falta: metformina. | IMEDIATO |

OBS: Usuários informam ter dificuldade em encontrar remédios na farmácia.

Não há fotos da farmácia.

OBSERVAÇÕES FINAIS:

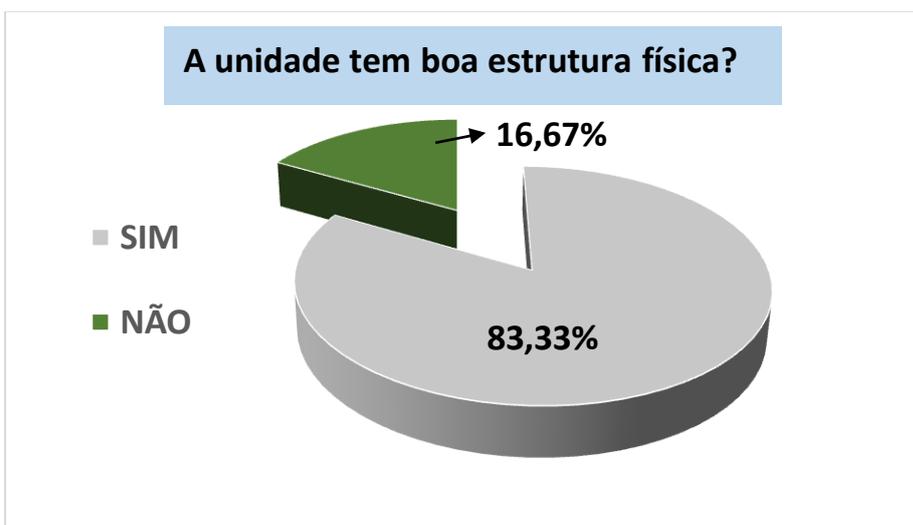
As seguintes Unidades de Saúde não foram auditadas:

- **Arroio Grande – Não pôde ser visitada, pois só há enfermeira uma vez na semana e não coincidiu com os dias das visitas;**
- **Monjolo – Também só atende uma vez na semana e não coincidiu com o dia das visitas;**
- **Faxinal dos Neves – Não pôde ser visitada, pois só há enfermeira uma vez na semana e não coincidiu com os dias das visitas.**
- **Barra do Gavião - Unidade está em reforma e por enquanto funciona em um local improvisado.**
- **Taquari - Unidade também está em reforma e por enquanto funciona em um local improvisado.**

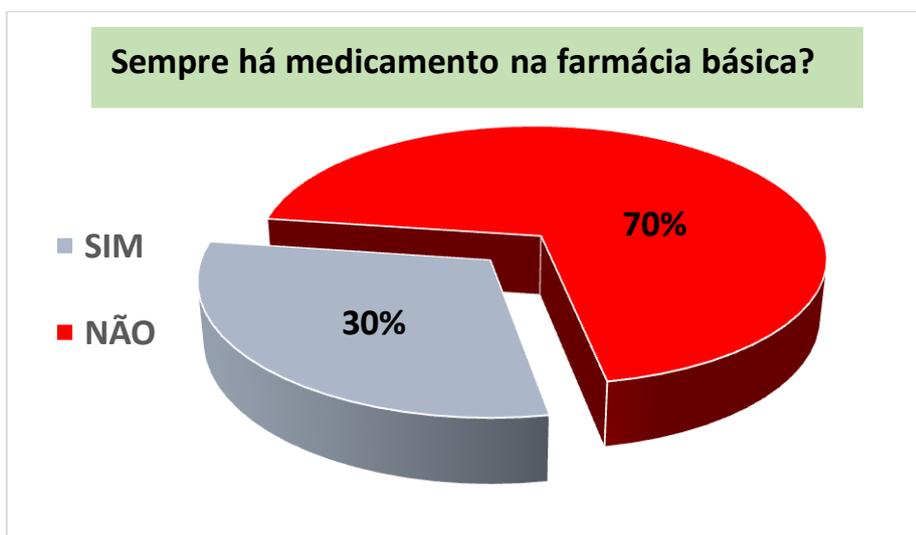
Os textos apresentados podem variar para um mesmo achado, isso se deve ao fato de o IFC, apesar de buscar uniformizar o texto, deixa, propositalmente, a maneira que foi expressa pelos auditores cívicos.

6. PESQUISA SOBRE A PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS DAS UNIDADES DE SAÚDE VISITADAS

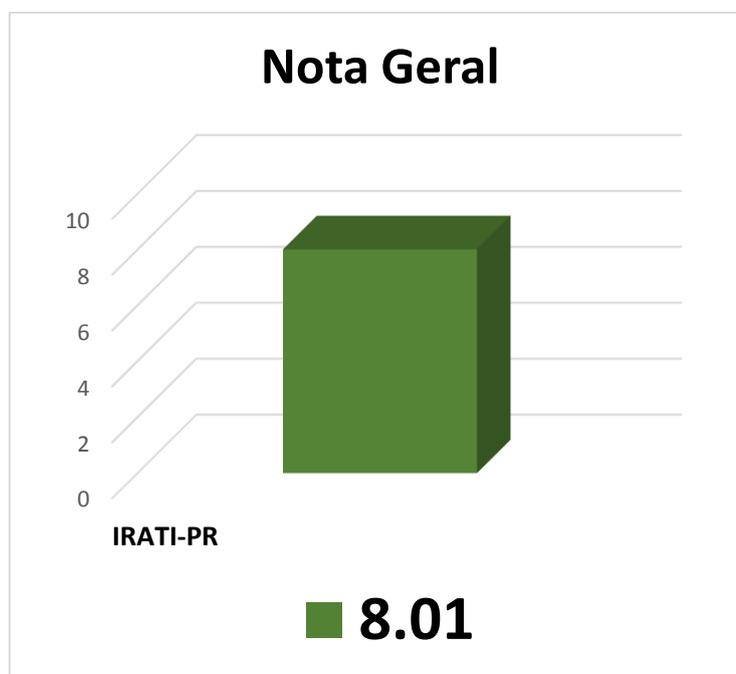
- Avaliação da Estrutura: **90,47%** dos entrevistados disseram considerar a estrutura da unidade como **boa**.



- Avaliação da Farmácia Básica da unidade de saúde: **70,00%** dos entrevistados disseram que **é constante a falta de medicamento**.



- Foi solicitado ao entrevistado avaliar a unidade com uma nota de zero a dez. A média encontrada entre todas as unidades do município foi de **8,01**.



7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Verificou-se que são muitos os problemas estruturais encontrados nas unidades de saúde de Irati. Alguns problemas são crônicos e generalizados como a falta de bebedouros para usuários, de lixeiras apropriadas, de extintores, de usos compartilhados dos ambientes e a falta de climatização em todas as unidades visitadas. Há também falta de muitos medicamentos. Recomendamos que os gestores deem atenção o quanto antes a esses problemas com o intuito de oferecer padrões mínimos de qualidade para a atenção básica do município.

A nota elevada conferida pelos usuários às unidades de saúde revela mais uma ausência de padrões mínimos de qualidade na experiência dos cidadãos do que a expressão de uma realidade fática de boa estrutura das unidades.

Os cidadãos de Irati anseiam pela solução dos problemas relatados que resultarão em um serviço de saúde de melhor qualidade para todos os usuários. As

oportunidades de atuação governamental estão apresentadas aos gestores municipais nesse relatório. Uma gestão comprova que está imbuída do seu dever de servir ao público resolvendo as demandas apresentadas pela sociedade a quem serve. São dezenas de oportunidade que foram apontadas.

O que a sociedade fará, com o apoio do Ministério Público, é requerer uma resposta efetiva das autoridades locais. Outros órgãos de fiscalização e controle estão sendo comunicados da situação em que se encontram as unidades de saúde de Irati.

Reza a Constituição Federal que a saúde é direito de todos e dever do Estado, a política de execução descentralizada, coloca o município no centro e no seu gestor a responsabilidade de sua prestação.

8. RECOMENDAÇÃO FINAL

Recomendamos a adoção de solução para os problemas nos prazos indicados, e a verificação das sugestões apresentadas. Os auditores cívicos capacitados no município de **Irati**, com a supervisão do **Instituto de Fiscalização e Controle, do Observatório Social de Irati** e das demais entidades participantes, farão o acompanhamento das soluções no prazo de 120 dias.

Ressaltamos que todos os grupos foram bem recebidos pelas equipes das unidades, fornecendo total liberdade de trabalho dentro do ambiente. Verificamos também bom ambiente de trabalho e profissionais dedicados e envolvidos na boa prestação de atendimento por parte aos usuários.

Brasília, 15 de Fevereiro de 2016.



Everton Kischlat
Diretor IFC

Vanderlei Luiz Zarpellon
Presidente OSI

Alfani Alves
Força Sindical - PR