

A hand holding a green globe with a world map. The globe is semi-transparent, showing the continents in light green and oceans in a slightly darker shade. The hand is dark-skinned and is positioned at the bottom, supporting the globe from underneath. The background is a soft, out-of-focus green.

# ***Gestão e Sustentabilidade das Organizações da Sociedade Civil***

***Alfredo dos Santos Junior***  
***Instituto GESC***

**QUEM SOMOS ?**



# **INSTITUTO GESC - IGESC**

**1994**

Fundação da AMBA, pelos alunos do primeiro curso de MBA.

Serviços voltados às Organizações Sociais.

**1997**

**Criação do GESC**

Programa voltado para a melhoria na gestão de organizações do Terceiro Setor.

**2004**

**Criação do IGESC**

Dar escala ao programa e à prestação dos serviços

# **INSTITUTO GESC - IGESC**

**2009**

**IGESC  
Título de OSCIP**

**AMBA se torna Alumni da Faculdade FIA de Administração de Negócios**

**Atual**

**GESC  
60 Edições - 701 OSCs**

**1.374 – Gestores Sociais treinados**

**1.101 – Voluntários mobilizados**



## **Causa**

Fortalecimento da sociedade civil.

- ✓ Não se pode pensar em uma sociedade forte com um “3º Setor” fraco.
- ✓ A qualidade de gestão deve ser um dos meios mais importantes para se fortalecer o “3º Setor”.
- ✓ É preciso trabalhar para fazer com que empresários e profissionais em gestão se tornem também empreendedores sociais, contribuindo na construção de uma sociedade mais inclusiva e solidária.

## **Missão**

**Promover a qualidade de gestão do Terceiro Setor, por meio da capacitação e articulação de profissionais e voluntários dos diversos setores da sociedade.**

# ***INSTITUTO GESC - IGESC***

## **Áreas de Atuação**

- ✓ Capacitação para o fortalecimento da gestão e da governança de organizações sociais.
- ✓ Prestação de serviços de consultoria.
- ✓ Atuação como “nó” mobilizador para atuação em rede das organizações que passaram pelo GESC.
- ✓ Atuação como “ponte” entre o mundo dos negócios e a sociedade.

# GESC

## *Gestão para Entidades da Sociedade Civil*





# PROGRAMA GESC

## *Composição*

### Parte Conceitual - 90 horas

- 11 Disciplinas voltadas a Gestão e Governança
- Quatro meses de duração



### Parte Prática - 60 horas

- 10 sessões de consultoria
- 3 Workshops
- Visitas às Organizações
- Reuniões dos Consultores.

- ✓ 150 horas de Carga Horária.
- ✓ Trabalho de consultoria realizado por profissionais que atuam na gestão de organizações. Estes podem ser voluntários do próprio IGESC, ou executivos que integram o quadro funcional dos parceiros empresariais.



# PROGRAMA GESC

## *Projeto Prático – GRANDE DIFERENCIAL*

- ✓ Serviço de **consultoria social** oferecido ao longo do curso para apoiar a Organização participante no desenvolvimento de um **projeto**, voltado para aspectos relevantes de sua atuação.
- ✓ Permite que se leve para a prática, o conhecimento obtido em sala de aula.
- ✓ O projeto é definido a partir de um **diagnóstico** realizado pela própria Organização, com metodologia apresentada em sala de aula e com o apoio dos consultores sociais.
- ✓ Todo este conjunto faz com que, além do curso, o GESC ofereça um **espaço de reflexão, debate e troca de experiências** entre os representantes das várias organizações sociais.

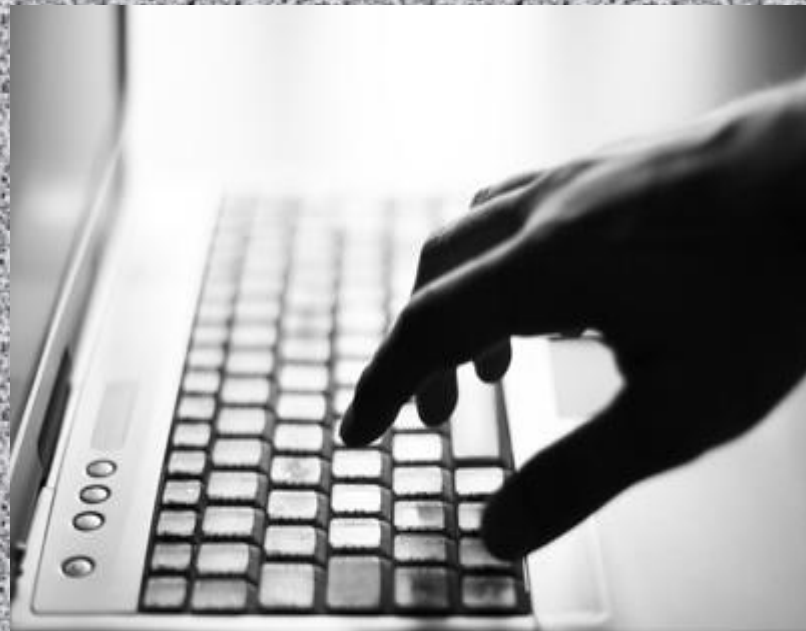
# PROGRAMA GESC NET

## *Blended Learning*

Modalidade ***blended learning*** - combina atividades presenciais com ferramentas atualizadas de ensino à distância.

O conteúdo é o mesmo oferecido na modalidade presencial com os ajustes para a EAD.

O GESC NET conta com plataforma própria, o que garante a aplicabilidade da metodologia de trabalho consolidada.



# PRINCIPAL MANTENEDOR





# PARCEIROS DO IGESC



**REDECARD**



**WTORRE S.A.**





***Organizações da Sociedade Civil:  
A TRAVESSIA E SEUS DESAFIOS***

# *Uma visão de* **CONTEXTO**



- ✓ **Novidade**
- ✓ **Complexidade**
- ✓ **Interdependência**



# A emergência do “3º Setor”

- No período entre 1980 e 1990 temos um forte movimento de Democratização, com ampliação do direito de participação política pela Sociedade Civil.
- Entre os anos 1990 e 2000 a intensificação do processo de Globalização torna a realidade cada vez mais complexa.
- Neste contexto o 3º Setor – denominação mais comum para a Sociedade Civil Organizada - emerge como um novo agente de influência e transformação.
- Estima-se que existem, hoje, no Brasil, cerca de 300 mil organizações da sociedade civil – OSCs.



# A Sociedade Civil Organizada

- O chamado “3º Setor” é constituído de:
  - Organizações prestadoras de serviços
  - Organizações não governamentais
  - Movimentos sociais
  - Associações
  - Organizações comunitárias
- O que tem em comum:
  - Defesa e promoção de direitos
  - Fortalecimento da Democracia
  - Repensar conceitos de desenvolvimento

The background of the slide features a stylized globe composed of numerous small, colorful human figures holding hands, symbolizing global unity and community. The figures are in various colors including blue, red, yellow, green, and white, arranged in a circular pattern around the globe.

**Uma condição própria**

***As organizações da Sociedade Civil são privadas, mas com atuação e objetivos públicos.***

# O fiel da balança



**ESTADO  
GOVERNO**

**SOCIEDADE  
CIVIL  
ORGANIZADA**

**EMPRESAS  
MERCADO**



# A Sociedade Civil Organizada

**Desde sua emergência como a “terceira força” a Sociedade Civil Organizada só tem ampliado seu poder de influência.**

- **Formação de cultura democrática que favorece o exercício da cidadania.**
- **Exercício de uma crítica autônoma tanto em relação ao poder público, como em relação às pressões do mercado.**
- **Na geração de novas lideranças para a sociedade**
- **Na proposta, aperfeiçoamento e monitoramento de Políticas Públicas.**
- **No controle do gasto público, monitorando as ações governamentais e exigindo o uso adequado dos recursos arrecadados.**

# O início e a “primeira idade”

- **Origem e atuação local.**
- **Concentração de trabalho no empreendedor e poucas outras pessoas.**
- **Decisões centralizadas e pessoais.**
- **Foco na operação, no “fazer”.**
- **Foco na causa e crescimento orgânico.**
- **Poucas fontes de recursos.**
- **Fraca estrutura de Governança – Foco na pessoa do empreendedor.**



# Seis desafios para as Organizações da Sociedade Civil

- 1. Pensar o crescimento de forma estratégica e garantir sua perenidade.**
- 2. Aprimorar a Governança.**
- 3. Assumir os papéis ético e político na comunidade.**
- 4. Preservar o conhecimento adquirido, o “Capital Social”.**
- 5. Preparar a sucessão quanto os principais postos de Direção.**
- 6. Trabalhar em Rede.**



**Estratégia: uma visão prática (e desmistificadora)**





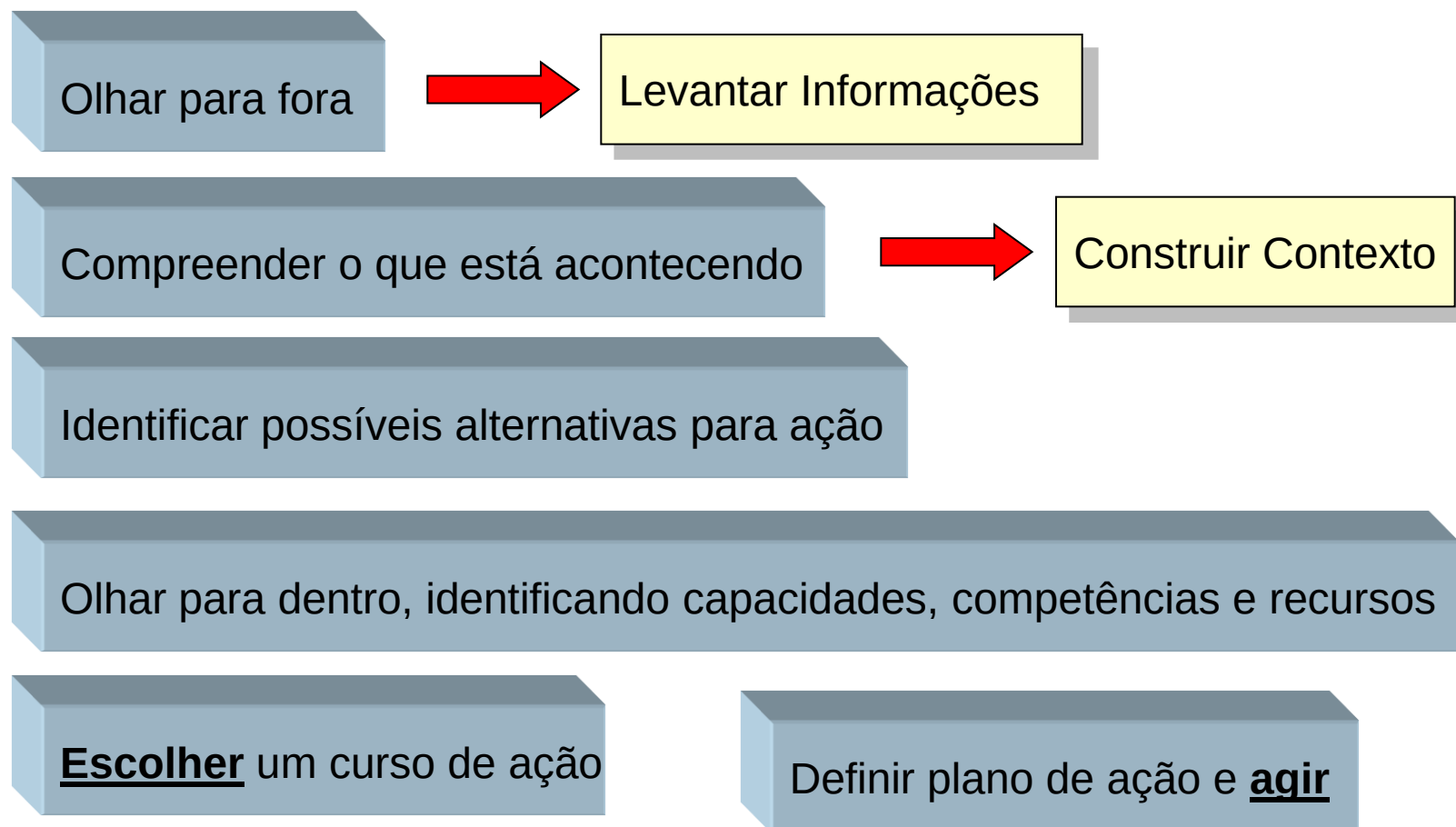
# O Hoje... e o amanhã



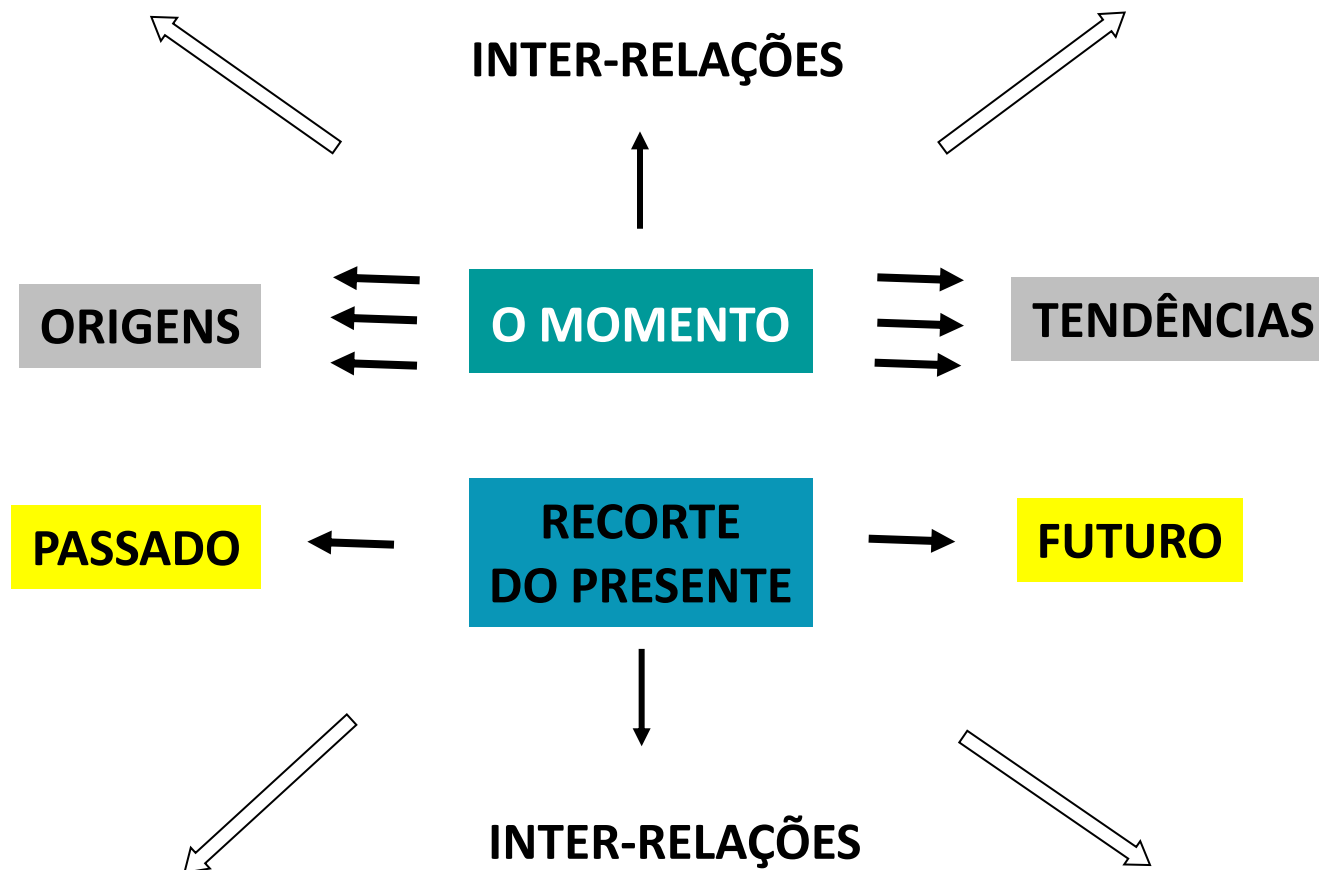
*Estrutura é o conjunto de recursos devidamente organizados de forma a poder atender àquilo que foi definido na estratégia.*

# O processo da Estratégia

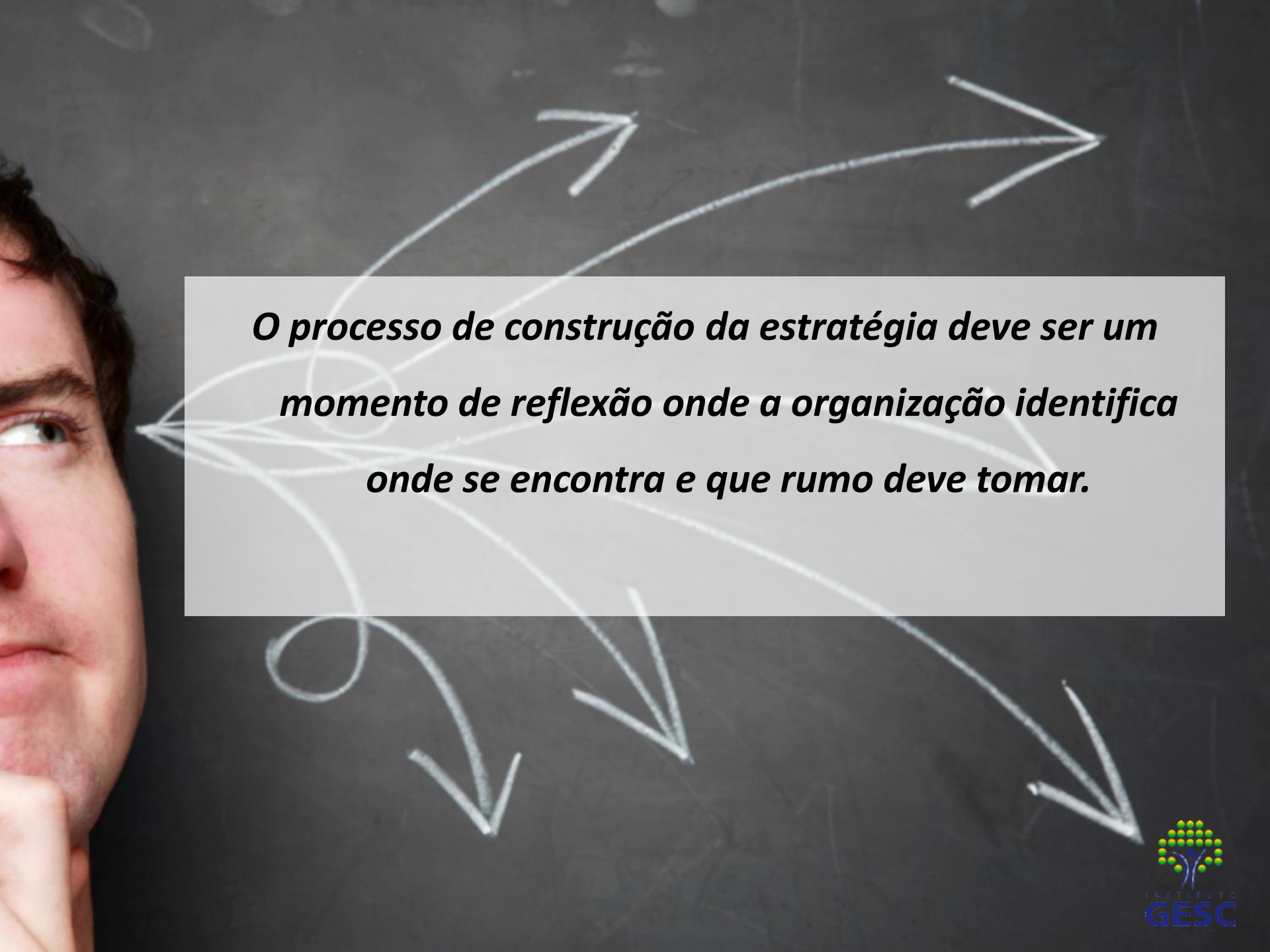
➡ O exercício da estratégia implica em:



# A construção do CONTEXTO

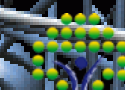






***O processo de construção da estratégia deve ser um momento de reflexão onde a organização identifica onde se encontra e que rumo deve tomar.***

# Trabalho em Rede: Uma grande potencial



GESC



# O que é uma Rede?

Uma associação de indivíduos ou organizações autônomas que colaboram voluntariamente para alcançar um propósito ou objetivo comum.

A base deste trabalho está na **construção de relacionamentos**, compartilhamento de tarefas e trabalho em atividades conjuntas.

A busca por um objetivo comum permite que cada participante da rede acabe se fortalecendo, individualmente.

A partilha de experiências.



# Trabalho em rede: os desafios

- ⊕ Ter foco e clareza sobre o propósito da rede.
- ⊕ Ser capaz de perceber momentos em que é necessário mudar.
- ⊕ Manter consistência da participação, compromisso e lealdade dos membros.
- ⊕ Buscar o desenvolvimento de novas lideranças.
- ⊕ Praticar a gestão do conhecimento, principalmente quando há grande rotatividade entre os membros.



# Trabalho em rede: os desafios

- ⊕ Trabalhar pela construção de legitimidade da Rede junto a instâncias formais.
- ⊕ Monitorar e avaliar resultados.
- ⊕ Reconhecer a necessidade de manter a autonomia frente à captação de recursos.
- ⊕ Manter o equilíbrio entre a satisfação de interesses individuais dos membros e os interesses da Rede como um todo.
- ⊕ Cuidar do bom funcionamento do processo de comunicação e da circulação de informações.



# O que é um Observatório Social?

**É um espaço para o exercício da cidadania, que deve ser democrático e apartidário e reunir o maior número possível de entidades representativas da sociedade civil com o objetivo de contribuir para a melhoria da gestão pública.**

**Cada Observatório Social é integrado por cidadãos brasileiros que transformaram o seu direito de indignar-se em atitude: em favor da transparência e da qualidade na aplicação dos recursos públicos.**

**São empresários, profissionais, professores, estudantes, funcionários públicos e outros cidadãos que, voluntariamente, entregam-se à causa da justiça social.**

# Organizações da Sociedade Civil

## O TLÍPLICE PAPEL

**CAUSA**

**PAPEL ÉTICO  
E  
EDUCADOR**

**PAPEL  
POLÍTICO**





# ALFREDO DOS SANTOS JUNIOR

*Diretor Executivo - IGESC*



**alfredo@gesc.org.br**



**(11) 2601-1236**

**(11) 9-9241-5143**