

**Ministério da Cultura**  
**Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional - IPHAN**

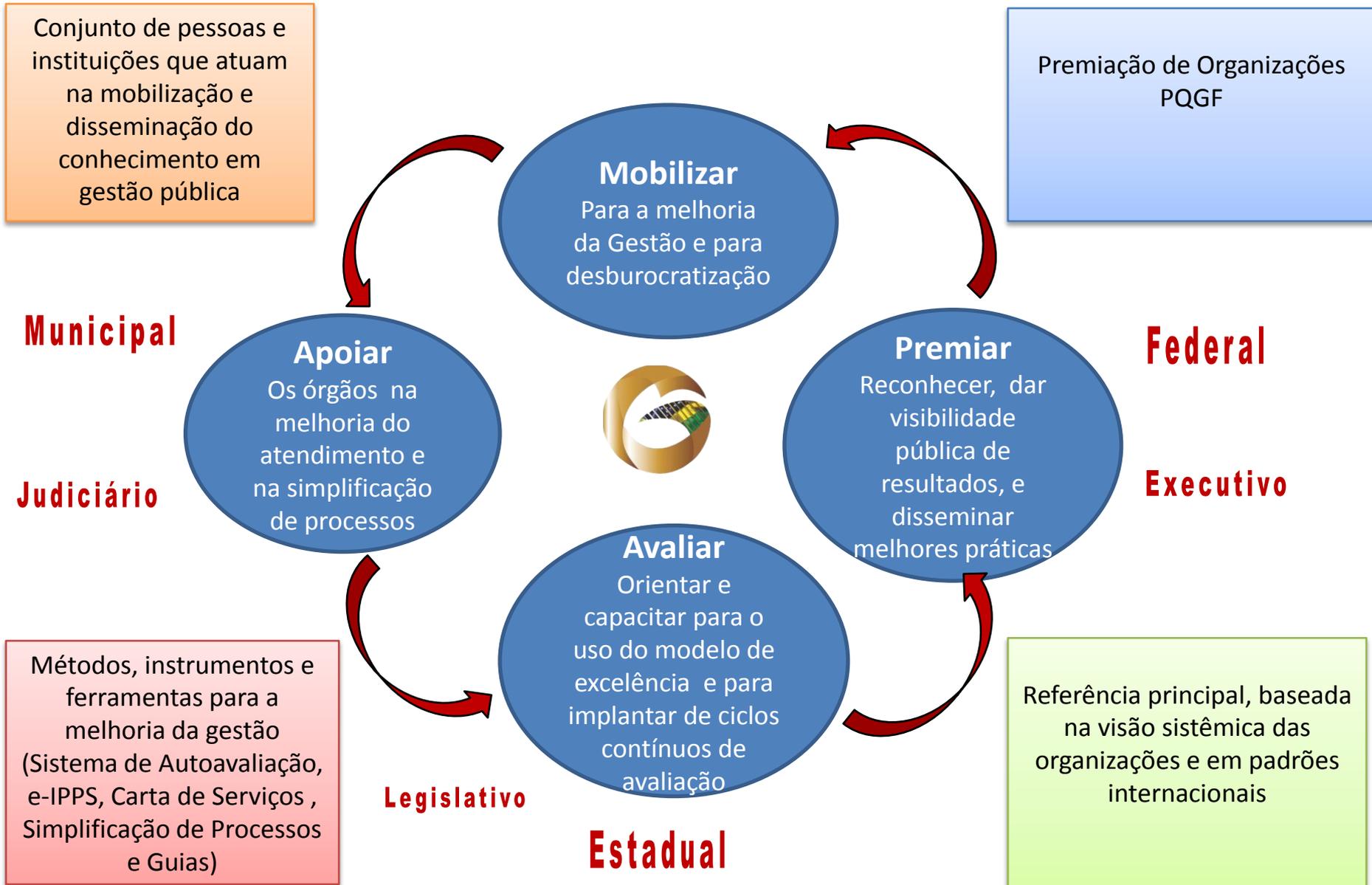


**6º ENCONTRO NACIONAL DOS OBSERVATÓRIOS SOCIAIS**  
**PAINEL 1 – EFICIÊNCIA DA GESTÃO MUNICIPAL**

**PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO –  
GESPÚBLICA**

**Brasília, 26 de março de 2015**

# Estratégia de Atuação em Rede - GESPÚBLICA



# MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO PÚBLICA - MEGP

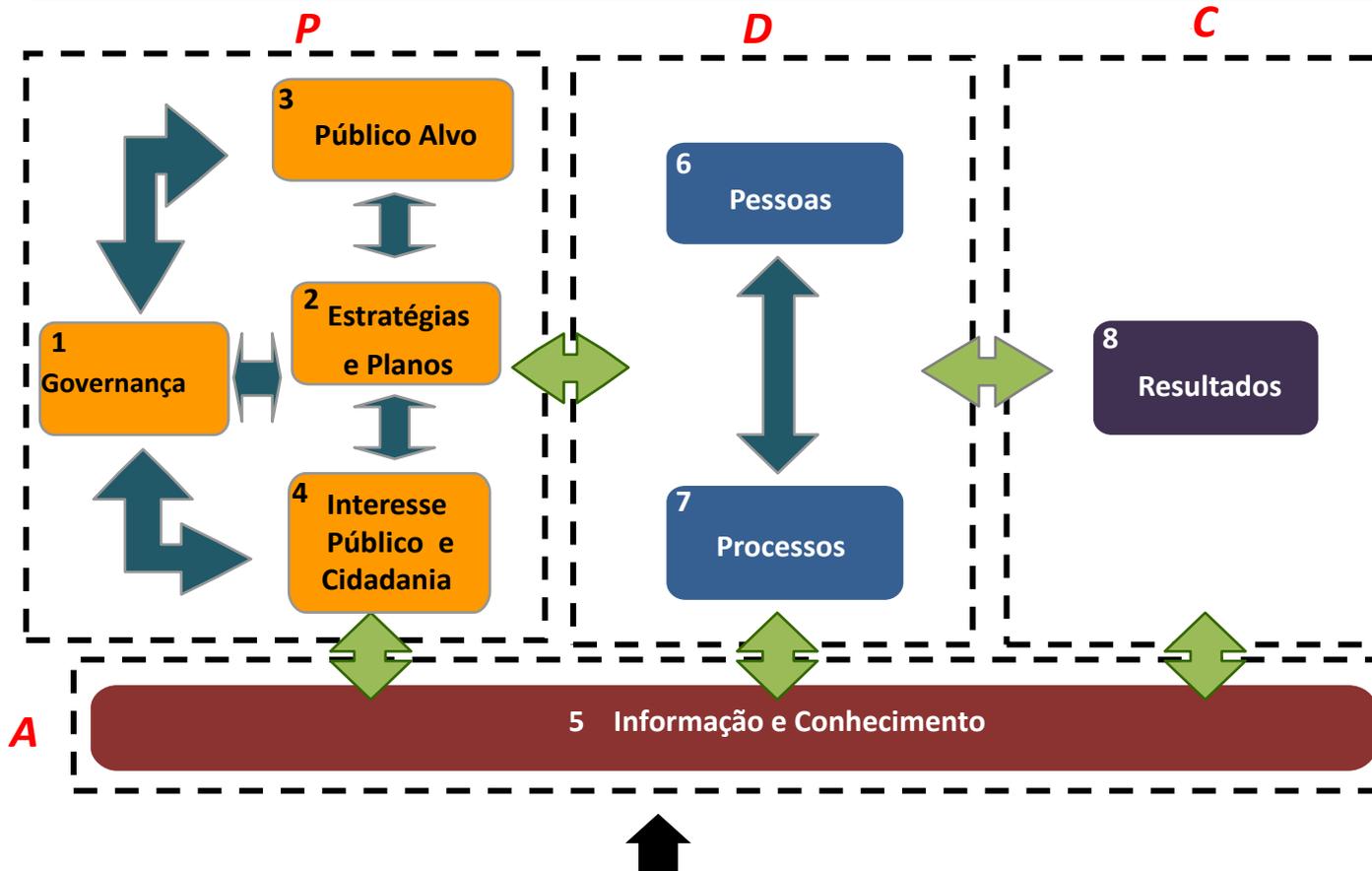


- Focado em resultados e orientado para o cidadão.
- Orienta as organizações públicas rumo à excelência em gestão.
- Permite avaliações comparativas de desempenho entre organizações públicas.
- Expressa o entendimento vigente sobre o “estado da arte” da gestão.
- Serve de base para avaliação do nível de maturidade da gestão.
- Busca mobilizar as organizações públicas brasileiras a padrões elevados de desempenho e de qualidade em gestão.
- Constituído por elementos integrados, orientadores de práticas de excelência em gestão.

# VISÃO SISTÊMICA DO MEGP

## PRINCÍPIOS CONSTITUCIONAIS

### Sistema de oito dimensões integradas



## SISTEMAS ORGÂNICOS

- Controle Interno do Poder Executivo Federal
- Organização e Inovação Institucional
- Gestão da Ética Pública
- Administração Financeira Federal
- Contabilidade Federal
- Planejamento e Orçamento
- Pessoal Civil
- Serviços Gerais
- Gestão de Documentos e Arquivos
- Administração de Informação e Informática

## FUNDAMENTOS DA GESTÃO CONTEMPORÂNEA



# TECNOLOGIAS DE GESTÃO

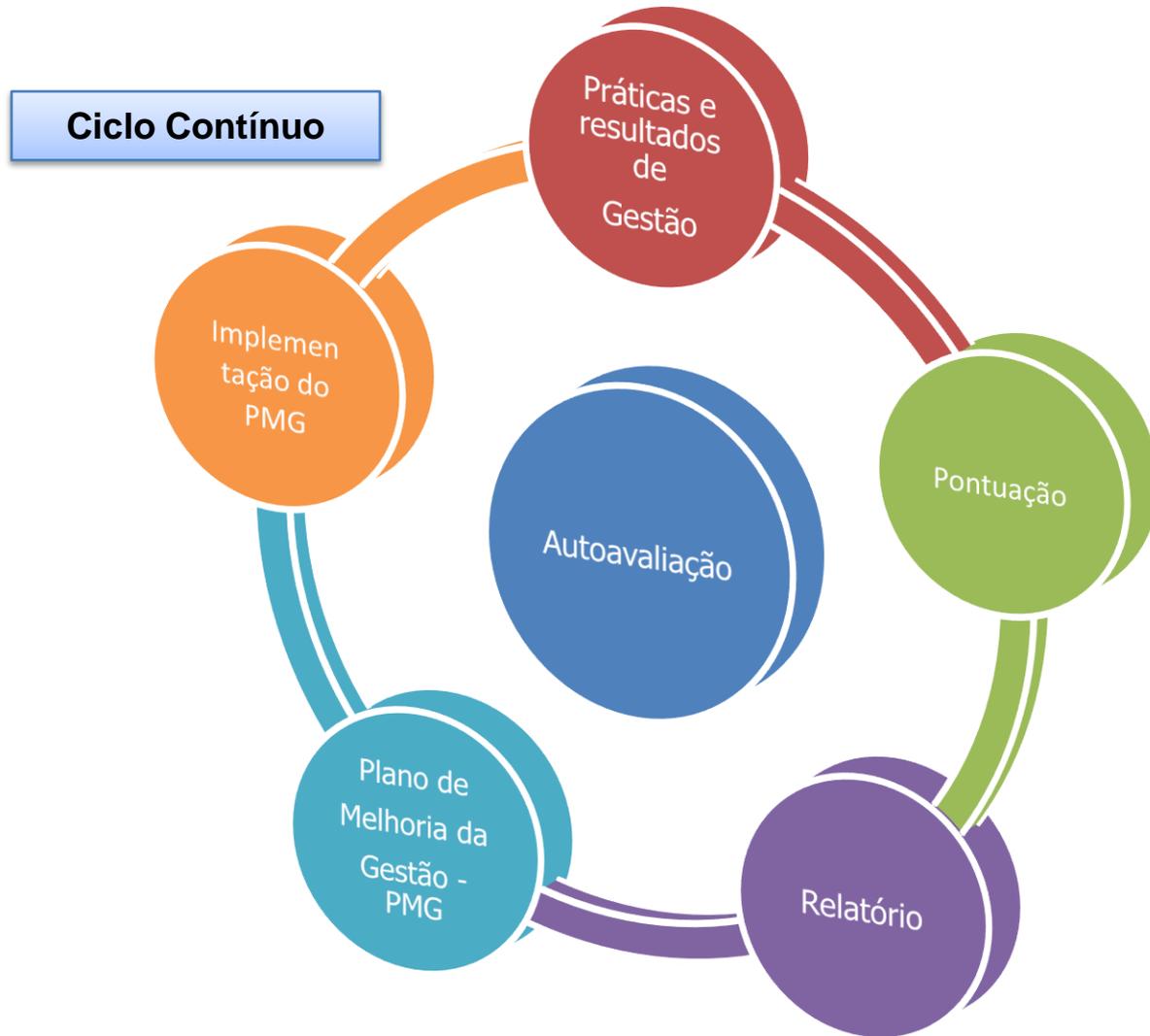
# AVALIAÇÃO CONTINUADA DA GESTÃO PÚBLICA (IAGP)



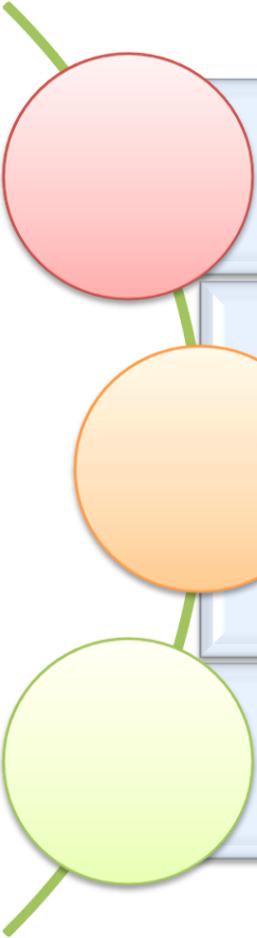
Avaliar a gestão consiste em identificar e analisar as práticas de gestão e os resultados de uma organização, tendo por referência o Modelo de Excelência em Gestão Pública.



# AUTOAVALIAÇÃO



# CARTA AO CIDADÃO



**É uma carta compromisso com o usuário, instituída pelo Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009.**

**Alinhamento aos objetivos estratégico;  
Investimento nos processos finalísticos;  
Pactuação de compromissos com sociedade.**

**Foco na fixação de padrões de desempenho institucional.**

É um instrumento que avalia o atendimento prestado pelos órgãos públicos.

- **Objetivos**

- Disponibilizar às instituições governamentais um veículo de aferição da qualidade de seus serviços por meio de pesquisas de satisfação junto ao cidadão;
- Estimular a cultura da pesquisa como subsídio para a tomada de decisão estratégica, possibilitando a Administração Pública ouvir a sociedade e demais partes interessadas.



## **Simplificação de Processos**

Remoção dos entraves burocráticos de processos, procedimentos, rotinas ou atividades, que geram fluxos desconexos na tramitação de documentos que não agregam valor ao serviço prestado pelo Estado.

**(Dec.nº 8.414, 26/02/2015 - Programa Bem Mais Simples Brasil, com a finalidade de simplificar e agilizar a prestação dos serviços públicos e de melhorar o ambiente de negócios e a eficiência da gestão pública).**



## **Guias**

**Benchmarking Colaborativo - Guia metodológico;**

**Guia “D” Simplificação;**

**Guia para Medição do Desempenho e Construção de Indicadores;**

**Carta de Serviços ao Cidadão - Guia Metodológico ;**

**Guia de Orientação para o Gerenciamento de Riscos;**

**Guia de Participação e Controle Social;**

**Pesquisa de Satisfação: Guia Metodológico; e**

**Guia de Gestão do Conhecimento (IPEA, recomendado pelo Gespública).**

# BENEFÍCIOS – Órgãos Públicos



- Alinhamento e foco nas diretrizes;
- Fortalecimento da cultura de excelência;
- Aprendizado organizacional sistêmico;
- Transformação de práticas e hábitos de gestão;
- Estímulo a integração;
- Geração de resultados e de valor público à sociedade local;
- Eficiência e economicidade no uso dos recursos;
- Internalização da importância de se observar os requisitos do cidadão e sociedade;
- Prática de mensuração de resultados – aumento de desempenho;
- Resultados legitimados na ótica do cidadão;
- Aumento da Satisfação - interna e externa; e
- Qualificação do Sistema de Gestão da organização.

# OBRIGADA!

Haley Almeida

ASSESSORIA ESPECIAL DA PRESIDÊNCIA

Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional – IPHAN/MinC

[Assessoria.presidencia@iphan.gov.br](mailto:Assessoria.presidencia@iphan.gov.br)

[www.iphan.gov.br](http://www.iphan.gov.br)

Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

Secretaria de Gestão Pública

[www.gespublico.gov.br](http://www.gespublico.gov.br)