

# **Projeto Indicadores Sociais do Observatorio Social de Porto Alegre**

**06 out 2015**

**Apoio do Movimento “Brasil Serio”  
Gilberto Ceratti & Equipe**

4o. Encontro dos Observatorios Sociais do Rio  
Grande do Sul - 05 e 06 Out 2015

## Objetivo

Incentivar a melhoria da gestão pública através da utilização de indicadores de desempenho, processos e ferramentas consagradas que conduzam a otimização no uso dos limitados recursos e significativa melhora na satisfação dos clientes dos serviços públicos.

# Estrategia Geral

- Mobilizar a população para acompanhar e exigir da administração pública o atingimento de metas de performance desejáveis.

Foco no C do PDCA

# Areas Prioritárias

- Saúde
- Educação
- Segurança

# Como operacionalizar?

- Escolha de um Projeto Piloto
- Promover apoio através de profissionais Voluntários com experiência na área objetivo e Apoiadores para o treinamento e implementação de ferramentas praticas e eficazes em cada etapa.

# Como operacionalizar?

- Suporte de um Conselho atuando como facilitador para remoção de obstáculos e viabilizar recursos considerados críticos.

# “P” do PDCA

- Escolha de Indicadores que sejam acionáveis e de fácil entendimento.
- A Equipe estabelece metas e gira o PDCA aplicando ferramentas de melhoria de simples execução.

# Avaliação & Reconhecimento

- Promover Reunião de Avaliação Mensal com a participação da população, Líderes da Administração Pública, e foco no RECONHECIMENTO das Equipes de profissionais que se destacaram na melhoria de desempenho no período.



# Fatores Críticos de Sucesso

- Entusiasmo com a Melhoria Continua.
- Orgulho da Equipe pelo serviço bem realizado.
- Apoio de todos os envolvidos.

# Cronograma Projeto Piloto

- Out - Dez 2015: Formação das Equipes e atividades de preparação
- Jan 2016: Início da Implementação do Projeto Piloto
- Jul 2016: segunda unidade

# Proximos Passos

- Out 2016: Analise dos Resultados do Projeto Piloto
- Out - Dez 2016: Montar plano para implementação em outros municípios e estados através da rede OS e parceiros.

**OBRIGADO**

**Pacto pelo Brasil**